



與卑詩保險公司 (ICBC) 在 意外賠償方面有糾紛？

CRT是一個獨立的審裁處，
可解決你的糾紛。

- 提供有關意外賠償的免費法律資訊
- 易於使用、方便及所費無幾
- 專家協助設法達成協議
- 你們如未能達成一致意見，審裁處成員將作出裁決



Civil Resolution Tribunal
www.civilresolutionbc.ca

從2021年5月1日開始，民事審裁處 (CRT)
可解決與ICBC在升級意外賠償
(Enhanced Accident Benefits) 的
應有權益方面的糾紛。

CRT獨立地作出裁決，
不受ICBC和政府影響。



探究和申請：

取得免費法律資訊，然後在網上或以郵寄方式申請。



協商：

使用安全、保密的協商平台。



促成：

可能的話，個案經理將協助你們達成協議。



裁決：

你們如未能達成協議，審裁處成員將作出具約束力的裁決。

CRT的裁決是由法律專家作出的。

