

# Cómo Empezar







## ¿Qué necesito hacer antes de iniciar una disputa ante el Tribunal de Resolución de Litigios Civiles (CRT)?

Antes de presentar una reclamación ante el Tribunal de Resolución de Litigios Civiles (en inglés, *Civil Resolution Tribunal* o CRT), **deberá usar el Explorador de Soluciones** (en inglés, *Solution Explorer*). Ofrece información y herramientas que podrían ayudarle a solucionar su disputa. También le recomendamos leer sobre los [plazos de prescripción](#) y recopilar sus documentos.

### **Los primeros pasos con el Explorador de Soluciones**

Cada tipo de disputa tiene un Explorador de Soluciones específico. La información del Explorador de Soluciones está en inglés. Si tiene problemas para leer en inglés, le recomendamos pedir ayuda a algún familiar, vecino/a o amigo/a con el uso del Explorador de Soluciones.

Este [video](#) de 3 minutos (disponible en inglés) le mostrará cómo usar el Explorador de Soluciones.

<a href="#">Condominios</a> 	<a href="#">Reclamaciones menores</a> 	<a href="#">Accidentes y lesiones causadas por vehículos</a> 	<a href="#">Asociaciones y cooperativas</a> 
--	--	--	--



## ¿Con qué tipos de disputas puede ayudar el CRT?

El CRT puede ayudar a resolver disputas por reclamaciones menores (en inglés, *small claims*) con un límite máximo de \$5,000, además de disputas relacionadas



con casi todo tipo de accidentes automovilísticos. El CRT también puede solucionar disputas de condominios (en inglés, *strata*), asociaciones y cooperativas, por cualquier monto. [Más información](#)



### **¿Qué es una disputa de condominios?**

Los conflictos de condominios incluyen una amplia variedad de problemas entre propietarios de condominios, arrendatarios, secciones de algún condominio y corporaciones de condominios. Por ejemplo, disputas sobre asuntos de condominios como cuotas, multas, vecinos, ordenanzas y reglamentos, perturbaciones, propiedades comunes, además de la forma en la que el comité de propietarios del condominio o los ejecutivos de una sección llevan a cabo las juntas, audiencias y otros asuntos. [Más información](#)



### **¿Qué es una disputa de reclamaciones menores?**

Las disputas de reclamaciones menores (en inglés, *small claims*) incluyen una amplia variedad de problemas entre individuos y organizaciones. Por ejemplo, conflictos sobre la compra o venta de bienes y servicios, construcción residencial, algunas reclamaciones relacionadas con el empleo, reclamaciones a aseguradoras, lesiones corporales, etc. El Tribunal de Resolución de Litigios Civiles (CRT) puede resolver reclamaciones menores de hasta un máximo de \$5,000. [Más información](#)



### **¿Qué son las disputas por accidentes automovilísticos?**

El CRT puede resolver disputas cuando las personas se lesionan en algún accidente automovilístico. Para accidentes ocurridos entre el 1.º de abril de 2019 y el 1.º de mayo de 2021, se incluyen:

- Reclamaciones de compensación de hasta \$50,000
- Determinación de qué tipo de lesión puede considerarse como “lesión leve”
- Determinación del derecho a recibir compensación por accidentes

En el caso de accidentes ocurridos a partir del 1.º de mayo de 2021, el CRT puede determinar si hay derecho a recibir compensación ampliada y mejorada por accidentes, que solo estará disponible a partir del 1.º de mayo de 2021. En la mayoría de los casos, las personas ya no podrán hacer una reclamación por

compensación en contra de la persona responsable de un accidente ocurrido después del 1.º de mayo de 2021. [Más información](#)



### ¿Qué es una disputa de asociaciones o cooperativas?

Las disputas de asociaciones y cooperativas pueden darse en asociaciones o compañías de B.C. que están incorporadas de conformidad con el registro de corporaciones de B.C. (en inglés, *BC Corporate Registry*), y en sociedades cooperativas de vivienda y servicios comunitarios.

El CRT no puede solucionar disputas sobre otro tipo de cooperativas, asociaciones o agrupaciones no incorporadas, compañías incorporadas fuera de B.C. o asociaciones con fines de lucro. [Más información.](#)



### ¿Qué información necesito para solicitar la resolución de una disputa?

Antes de iniciar su solicitud, asegúrese de tener lista la siguiente información:

- Nombres, direcciones postales, números telefónicos y direcciones de correo electrónico de todos los solicitantes
- Nombres y direcciones postales de todos los demandados
- Si la disputa involucra a un condominio, la razón social de la corporación del condominio (tal como aparece en el documento oficial de fraccionamiento del condominio, conocido en inglés como *strata plan*) y la dirección de la misma
- Si la disputa involucra a una sección del condominio, la razón social de la sección del condominio (disponible en el reglamento)
- Si su disputa es contra un negocio u organización, la razón social del negocio u organización y su dirección postal. Si no sabe con certeza el nombre del negocio contra el que quiere presentar una reclamación, revise su recibo o contrato o contacte a la oficina local que expide licencias comerciales del ayuntamiento o municipalidad donde está ubicado el negocio. Pregunte el nombre correcto del negocio y el nombre del operador



- Si la entidad demandada es una asociación o cooperativa, su razón social
- Una descripción de la disputa, incluyendo un recuento de lo sucedido
- Especifique qué es lo que usted espera que haga la contraparte, incluyendo, si fuera el caso, la cantidad de dinero que usted quiere que le paguen. Tenga en consideración que el monto máximo que usted puede demandar en una reclamación menor presentada al CRT es de \$5,000, excluyendo las cuotas pagadas al CRT, gastos e intereses (excepto en caso de que usted haya firmado un acuerdo con la contraparte para que esta le pague una tasa de interés determinada)
- El nombre e información de contacto de su representante, si desea que alguien actúe por usted en una disputa presentada al CRT. Si su disputa es sobre un accidente automovilístico que provocó una lesión corporal, no necesita tener permiso del CRT para que le represente un/a abogado/a. Sin embargo, para todas las demás disputas deberá solicitar autorización al CRT para tener un/a representante y explicar la razón por la cual el hecho de que usted tenga un/a representante es en “beneficio de la justicia y la equidad”.
- Tarjeta de crédito o cheque para pagar las [cuotas](#) del CRT
- Si usted no puede pagar las cuotas y quiere pedir al Tribunal de Resolución de Litigios Civiles (CRT) que lo/la exente del pago, deberá proporcionar información sobre los ingresos de su hogar, incluyendo detalles como el tamaño de su familia y el valor de cualquier propiedad inmobiliaria que posea.



## ¿Cuáles son las reglas del CRT?

De acuerdo con la ley del tribunal de resolución de litigios civiles, conocida en inglés como [Civil Resolution Tribunal Act](#), estamos obligados a tener un conjunto de reglas. Las reglas son como una guía de instrucciones. Ayudan a hacer del CRT una entidad imparcial, transparente y coherente. [Más información](#)





## ¿Mi disputa de reclamación menor pertenece a B.C.?

Puede ser difícil saber dónde presentar una reclamación si involucra a personas y eventos que ocurrieron en más de una provincia o territorio canadienses, o en otros países.

Es probable que el CRT necesite saber si los eventos que dieron lugar a la reclamación ocurrieron en B.C., o si la persona contra la que se formuló la reclamación (llamado “el/la demandado/a”) vive en B.C. Si los eventos que dieron lugar a la reclamación ocurrieron en B.C., o si la persona demandada vive en B.C., el CRT podría decidir, a pesar de todo, que no tiene la competencia para resolver la disputa. [Más información](#)

