

# آغاز به اقدام

## پیش از شروع یک دعوی در دیوان حل اختلافات مدنی (CRT) چه اقداماتی باید انجام بدهم؟



پیش از طرح کردن یک دعوی در دیوان حل اختلافات مدنی (CRT)، باید از راه حل یاب استفاده کنید. راه حل یاب اطلاعات و ابزارهایی دارد که می‌تواند برای حل اختلاف شما مفید باشد. همچنین باید مهلت‌های زمانی را بررسی کرده و مدارک خود را آماده کنید.

### با راه حل یاب شروع کنید

برای هر نوع دعوی یک راه حل یاب وجود دارد. اطلاعات در راه حل یاب به زبان انگلیسی است. اگر در خواندن زبان انگلیسی مشکل دارید، به شما توصیه می‌کنیم تا از یکی از اعضای خانواده، همسایگان یا دوستان برای استفاده از راه حل یاب کمک بخواهید.

این ویدیوی ۳ دقیقه‌ای به شما نحوه‌ی استفاده از راه حل یاب را نشان می‌دهد.

<u>انجمن‌ها و شرکت‌های تعاونی</u> 	<u>تصادفات وسایل نقلیه موتوری و جراحات ناشی از آن</u> 	<u>دعوی کوچک</u> 	<u>املاک استراتا</u> 
--	--	---	---

## CRT در چه نوع دعوی می‌تواند کمک کند؟



CRT می‌تواند ادعاهای دعوی کوچک را تا میزان 5000 دلار و پایین‌تر و دعوی شامل تصادفات وسایل نقلیه موتوری را حل و فصل کند. CRT همچنین می‌تواند دعوی املاک استراتا، انجمن‌ها و شرکت‌های تعاونی را تا هر میزانی حل و فصل کند. بیشتر بدانید.



### اختلاف املاک استراتا چیست؟

اختلاف‌های مربوط به املاک استراتا مسائل متنوعی را میان مالکان استراتا، ساکنین، بخش‌های املاک استراتا و شرکت‌های استراتا در بر می‌گیرد. برای نمونه، دعاوی مربوط به نرخ استراتا، جریمه‌ها، همسایگان، آیین‌نامه‌ها و مقررات، مزاحمت، املاک مشاع و چگونگی برگزاری جلسات رسیدگی به مسائل و دیگر امور توسط شورای املاک استراتا و مدیران بخشها. [بیشتر بدانید.](#)



### اختلاف دعاوی کوچک چیست؟

اختلاف دعاوی کوچک مسائل متنوعی را میان افراد و سازمان‌ها در بر می‌گیرد. برای نمونه، اختلاف‌هایی در مورد دعاوی خرید و فروش خدمات یا کالا، ساخت و ساز مسکونی، برخی ادعاهای استخدامی، ادعاهای بیمه‌ای، آسیبهای شخصی، و مسائل دیگر. دیوان حل اختلافات مدنی (CRT) می‌تواند اختلاف‌های دعاوی کوچک را تا حداکثر میزان 5000 دلار حل و فصل کند. [بیشتر بدانید.](#)



### دعاوی تصادفات وسایل نقلیه موتوری چیست؟

CRT می‌تواند دعاوی افرادی را که در تصادف وسایل نقلیه موتوری مجروح شده‌اند حل و فصل کند. برای تصادفاتی که از ۱ آوریل ۲۰۱۹ تا ۱ مه ۲۰۲۱ اتفاق افتاده اند، رسیدگی شامل این موارد می‌شود:

- ادعای غرامت تا حداکثر ۵۰,۰۰۰ دلار
- تعیین اینکه آیا یک جراحت «جراحت سطحی» است یا خیر
- تعیین استحقاق برای مزایای تصادف

برای تصادفاتی که در ۱ مه ۲۰۲۱ یا بعد از آن اتفاق بیفتند، CRT می‌تواند استحقاق برای مزایای مبسوط و افزایش یافته تصادفات را تعیین کند که فقط از ۱ مه ۲۰۲۱ به بعد قابل اجرا می‌باشد. در اکثر موارد، مردم دیگر نمی‌توانند علیه شخص مقصر تصادفی که پس از ۱ مه ۲۰۲۱ اتفاق افتاده است، ادعای غرامت کنند. [بیشتر بدانید.](#)



### دعاوی انجمن‌ها و شرکت‌های تعاونی چیست؟

دعاوی انجمن‌ها و شرکت‌های تعاونی ممکن است درباره‌ی انجمن‌هایی در بریتیش کلمبیا باشد که نزد اداره‌ی ثبت شرکت‌های بریتیش کلمبیا ثبت شده باشند و همچنین انجمن‌های تعاونی اسکان و خدمات اجتماعی.

CRT نمی‌تواند به حل و فصل سایر انواع دعاوی تعاونی‌ها، انجمن‌های ثبت نشده، انجمن‌های ثبت شده در خارج از بریتیش کلمبیا یا انجمن‌های «انتفاعی» پردازد. [بیشتر بدانید.](#)



## چه اطلاعاتی برای درخواست حل اختلاف نیاز است؟

پیش از شروع درخواست، اطمینان حاصل کنید که اطلاعات زیر را در اختیار دارید:

- نام‌ها، آدرس‌های پستی، شماره تلفن‌ها و آدرس‌های ایمیل تمام خواهان‌ها
- نام‌ها و آدرس‌های پستی تمام خواننده‌ها
- اگر اختلاف مربوط به یک ملک استراتا می‌شود، نام قانونی شرکت استراتا (همانطور که در طرح استراتا آمده است) و آدرس
- اگر اختلاف مربوط به یک بخش استراتا می‌شود، نام قانونی بخش استراتا (ذکر شده در آیین نامه) و آدرس
- اگر دعوی شما علیه یک کسب و کار تجاری یا سازمان است، نام قانونی کسب و کار تجاری یا سازمان و آدرس پستی آنها. اگر در مورد نام کسب و کار تجاری که بر علیه آن دعوی اقامه کرده‌اید شک دارید، رسید یا قرارداد خود را چک کنید، یا با دفتر پروانه کسب محلی واقع در شهرداری یا شورای شهری که آن کسب و کار تجاری در آن واقع شده تماس بگیرید. نام صحیح کسب و کار تجاری و گرداننده آن را جویا شوید.
- اگر خواننده یک جمعیت یا شرکت تعاونی است، نام قانونی آن جمعیت یا شرکت تعاونی
- شرحی از دعوی، شامل آنچه اتفاق افتاده است
- آنچه می‌خواهید طرف مقابل انجام دهد، از جمله مقدار پولی که می‌خواهید پرداخت کند. توجه کنید که حداکثر مقداری که می‌توانید در دعوی کوچک CRT درخواست کنید 5000 دلار است. این مبلغ جدا از مبلغی که به CRT می‌پردازید، هزینه‌ها و سود می‌باشد (مگر آنکه با طرف مقابل توافق کرده باشید که نرخ سود مشخصی پرداخت شود)
- نام و اطلاعات تماس نماینده خود، اگر می‌خواهید کسی در دعوی CRT نماینده شما باشد. اگر دعوی شما درباره‌ی یک تصادف وسیله نقلیه موتوری است که منجر به جراحت فیزیکی شده است، نیازی به اجازه‌ی CRT برای داشتن وکیل ندارید. اما برای تمام انواع دعوی دیگر، باید از CRT اجازه‌ی داشتن نماینده بگیرید و توضیح بدهید که چرا این کار «به نفع عدالت و انصاف» است.
- کارت اعتباری یا چک برای پرداخت هزینه‌های سی‌آرتی
- اگر قادر به پرداخت هزینه‌ها نیستید و می‌خواهید دیوان حل اختلافات مدنی (CRT) از آنها صرف نظر نماید، باید اطلاعات درآمد خانوارتان را ارائه دهید، از جمله جزییات تعداد اعضای خانوار و ارزش املاکی که به نام شما هستند.



## CRT چه مقرراتی دارد؟



بر اساس [قانون دیوان حل اختلاف مدنی](#)، ما موظف به داشتن یک رشته مقررات هستیم. مقررات تا حدی مانند رهنمون هستند و کمک می‌کنند تا CRT عادلانه، شفاف و یکسان عمل کند. [بیشتر بدانید](#).

## آیا اختلاف دعاوی کوچک من در بریتیش کلمبیا قابل طرح است؟



اگر دعوی شما افراد و رویدادهایی را شامل می‌شود که به بیش از یک استان یا منطقه‌ی کانادا یا سایر کشورها مربوط می‌شوند، تعیین محلی برای طرح آن کار سختی است.

CRT ممکن است که نیاز داشته باشد که بداند که اتفاقاتی که منجر به دعوی شده در بی سی اتفاق افتاده اند، یا شخصی که دعوی علیه وی تنظیم شده (خواهان) در بی سی زندگی می‌کند یا نه. حتی اگر اتفاقات منجر به اقامه دعوی در بی سی اتفاق افتاده باشند یا خواهان ساکن بی سی باشد، باز هم CRT ممکن است تصمیم بگیرد که قادر به حل اختلاف نیست. [بیشتر بدانید](#).