

常見問題 – 車禍受傷糾紛 與民事審裁處

自 2019 年 4 月 1 日以來，民事審裁處 (CRT) 解決了卑詩省許多車禍受傷 (MVI) 糾紛。

這方面包括有關意外賠償的糾紛、有關最多\$50,000 的過失及損害賠償金的糾紛，以及判定受傷是否屬“輕傷”。

對於在 2021 年 5 月 1 日或之後發生的意外，卑詩省將會採用一個提高意外賠償制度，大部分車禍受傷糾紛將會交由 CRT 處理。



關於 CRT

CRT 和法庭是不是相同的？

CRT 是個行政審裁處，不是法庭。但好像法庭一樣，CRT 是公共司法系統的一部分，其 CRT 成員是獨立和中立的，它須實施法律及作出可強制執行的裁決。

CRT 對大部分車禍受傷 (MVI) 糾紛都擁有司法管轄權，另外對分契物業糾紛、\$5,000 以下的小額錢債案以及某些涉及社團和合作協會的糾紛，也擁有司法管轄權。

CRT 成員是不是受僱於卑詩保險公司 (ICBC) ？

不是。CRT 成員是獨立的，在經過全面的擇優競爭之後，由省政府根據 CRT 主席的推薦，作出任命。競爭包括嚴格的資格標準、深入細緻的篩選、被匿名評估的裁決撰寫練習、小組面試、資歷查核，以及其他盡職調查。此外，所有



CRT 審裁員都必須遵從 CRT《專業守則》(Code of Conduct)。



申請CRT解決糾紛

我是不是一定要設法先與 ICBC 達成協議？

如果你與保險公司通過協商達成協議，糾紛可能會更快得到解決。不過，如果你未能自行達成協議，CRT 隨時樂意幫忙。你不一定要設法先與 ICBC 達成協議，之後才開始將糾紛交由 CRT 處理。

如果意外是發生在卑詩省外，我可否申請？

這取決於你提出的是什麼申索。如果你提出的是意外賠償申索，你的意外不一定要在卑詩省發生。如果你提出的是意外賠償以外的其他申索，你或許能夠通過 CRT 提出申索，否則你可能要在意外發生地點所在的那個省份或國家提出申請。

我可否找律師代表我？

可以。在 2019 年 4 月 1 日或之後提出的車禍受傷申索裏，你可找律師代表你。至於其他類型交由 CRT 處理的糾紛，你可能要獲得 CRT 允許。我們的網上申請表將會說明如何完成這個程序。

你認為我的糾紛可以成功解決嗎？

CRT 是個獨立的、中立的裁決者。我們的工作人員不能提供法律意見，或者告訴你成功的可能性有多大。

你如需要有關你的勝算的意見，在申請 CRT 解決糾紛之前，你可能想向律師或法律服務提供者尋求專業意見。

解決糾紛這個程序需時多久？

民事審裁處 (CRT) 力求盡可能公平地、迅速地及廉宜地解決糾紛。不過，每宗糾紛都不一樣。解決某宗糾紛需要多少時間，取決於各方能否在這個程序的較早階段達成協議，以及糾紛有多少爭議和證據。



協商和促成

我如不想協商怎麼辦？

協商這個程序屬自願性質，你不一定要參與。不過，如果你在網上協商期間達成協議，我們將會退還你的申請費，而你的協議可變成可強制執行的 CRT 指令。

我是不是一定要參與促成？

是。各方都必須參與促成，在這個過程裏一名個案經理將會幫助你們設法達成協議。你們如未能達成協議，一名獨立的 CRT 成員將會就你們的糾紛作出可強制執行的裁決。



取得裁決

誰會對我的糾紛作出裁決？

你們如未能達成協議，一名獨立的 CRT 成員將會對你們的糾紛作出裁決。所有 CRT 成員都是內行的裁決者，在經過全面的擇優競爭程序之後才獲得任命。對車禍受傷 (MVI) 糾紛作出裁決的 CRT 成員，是具備人身傷害法律方面的專門知識的律師。

裁決和我的姓名會不會公開？

在大部分情況下是會的。《民事審裁處法》(*Civil Resolution Tribunal Act*) 規定，最終裁決及指令必須放到 CRT 的網站上，讓公眾可以得知。不過，如果其中一方或證人擔心，最終裁決或指令裏的資料會對其私隱或安全造成損害，他可要求這些資料被隱去或匿名化處理。

通常，如果裁決是涉及未成年人 (19 歲以下人士) 或類似的弱勢人士，CRT 將會匿名化處理裁決或採取其他措施，去保障該名弱勢人士的私隱。



有了裁決之後

我如不同意裁決怎麼辦？

民事審裁處 (CRT) 在車禍受傷糾紛方面的裁決是可受到司法覆核的。換言之，你可要求卑詩最高法院 (BC Supreme Court) 覆核 CRT 的裁決。



有什麼我們在此並未回答的問題嗎？

聯絡我們！

請瀏覽 www.civilresolutionbc.ca 並使用我們的 [Contact Us](#) (聯絡我們) 表格。或者請致電我們：1-844-322-2292 (北美免費長途電話) 。