

准备开始



在向民事仲裁庭（CRT）申请解决纠纷之前我需要做什么？

在向民事仲裁庭（Civil Resolution Tribunal，简写 CRT）提交索偿之前，您需要使用“**解决方案探索器**”（Solution Explorer）。它有相关信息和工具，可帮助您解决纠纷。另外，您应阅读有关 [limitation periods](#)（时效期限）的内容，并收集您的文件。

从“**解决纠纷探索器**”开始

对于每种类型的纠纷都有一个“解决方案探索器”。“解决方案探索器”中的信息为英文。如果您阅读英语有困难，我们建议您请家人、邻居或朋友帮助您使用“解决方案探索器”。

这段 3 分钟的视频将向您展示如何使用“解决方案探索器”。

分契物业 	小额索偿 	车祸及受伤 	社团及合作协会 
---	---	---	--



CRT 能够帮助解决哪些类型的纠纷？

CRT 可以解决 \$5,000 及以下的小额索偿纠纷，以及大多数车祸纠纷。CRT 还可以解决任何金额的分契物业（共管公寓）纠纷、社团和合作协会的纠纷。[了解更多内容](#)





什么是分契物业纠纷?

分契物业纠纷涉及分契物业的业主、租户、分契物业的分法团与分契法团之间的各类问题，例如有关以下类型的纠纷：物业管理费、罚款、邻居、附例和规定、滋扰行为、共同财产、以及业主委员会或分法团的业主委员会如何进行会议、公听会及处理其他事宜。 [了解更多内容](#)。



什么是小额索偿纠纷?

小额索偿纠纷涉及个人和机构之间各种各样的问题。例如，有关购买和出售货品或服务、住宅建造、一些就业索偿、保险索偿、人身伤害等等。民事审裁庭（CRT）可以解决\$5,000 及以下的小额索偿纠纷。 [了解更多内容](#)。



什么是车祸纠纷?

当人们在车祸事故中受伤，CRT 可以解决相关纠纷。对于发生于 2019 年 4 月 1 日至 2021 年 5 月 1 日之间的车祸事故，这包括：

- 赔偿额最高达 \$50,000 的索偿
- 裁定受伤是否为“轻微受伤”
- 裁定获得事故赔偿的权利

对于 2021 年 5 月 1 日或以后发生的事故，CRT 可以裁定获得延伸和增强的事故赔偿的权利，此类赔偿于 2021 年 5 月 1 日才开始实施。在大多数情况下，对于 2021 年 5 月 1 日之后发生的事故，人们无法再向肇事者提出赔偿索偿。 [了解更多内容](#)。



什么是社团或合作协会纠纷?

社团和合作协会的纠纷可以是涉及在卑诗省公司注册处注册成立的卑诗省社团、住房和社区服务合作协会的纠纷。

CRT 不能解决涉及其他类型的合作社、非法人社团、在 BC 省外注册成立的社团、或“营利性”社团的纠纷。[了解更多内容](#)。



申请解决纠纷我都需要哪些资料？

在您开始申请之前，请确保您已准备好以下资料：

- 所有申请人的姓名、邮寄地址、电话号码和电邮地址
- 所有答辩人的姓名和邮寄地址
- 如果纠纷涉及分契物业，则需要该物业分契法团的法定名称（如在分契物业计划-strata plan 上所示）和地址
- 如果该纠纷涉及分契物业的分法团，则需要该分法团的法定名称（可在附例中找到）和地址
- 如果您的纠纷涉及企业或机构，则需要该企业或机构的法定名称及其邮寄地址。如果不确定您提出索偿的企业的名称，可查看您的收据或合同，或联络该企业所在地的城镇或市政厅的当地企业牌照办事处，索取该企业的正确名称及经营者的姓名
- 如果答辩人是一个社团或是合作协会，则需要该社团或合作协会的法定名称
- 该起纠纷的描述，包括发生了什么
- 您希望另一方怎样做，包括您希望对方支付的任何金钱。请注意，在 CRT 小额索偿纠纷中，您可以索偿的最高金额为\$5,000，不包括付给 CRT 的费用、其他花费和利息（除非您与另一方达成协议支付一定的利率）
- 如果您希望有人在 CRT 纠纷案中代您行事的话，则需要您的代表的姓名和联络信息。如果您的纠纷涉及到身体受伤的车辆事故，您则无需获得 CRT 许可

即可请律师代表您。但是，对于所有其他纠纷，您将必须请求 CRT 允许您有代表，并解释为什么“基于公正和公平的理由”要让您有代理。

- 信用卡或支票以支付 CRT [费用](#)
- 如果您无法支付相关费用并想请求民事仲裁庭（CRT）豁免这些费用，您将需要提供有关您家庭收入的资料，包括您的家庭人数和您拥有的任何房地产的价值的详细资料



CRT有哪些规则？

根据 [Civil Resolution Tribunal Act](#)（《民事仲裁庭法》），我们必须有一套规则。这些规则类似于指引手册，可有助于使 CRT 是公平的、具有透明度和一致性的。 [了解更多内容](#)



我的小额索偿纠纷是否属于BC省范围内？

如果索偿所涉及的人和事件发生在不止一个加拿大省份或行政区、或发生在其他国家，那就可能不容易知道应该在哪里提出索偿申请。

CRT 可能需要知道，导致该起索偿的事件是否发生在 BC 省内，或者索偿所针对的该名人士（称为答辩人）是否居住在 BC 省。即使导致该起索偿的事件是发生在 BC 省，或答辩人是居住在 BC 省，CRT 仍可能会决定，它不能解决该起纠纷。 [了解更多内容](#)