

# CRT là gì?

## Tôi có thể sử dụng ủy ban phân xử này vào việc gì?



### Ủy Ban Phân Xử Giải Quyết Dân Sự là gì?

Ủy Ban Phân Xử Giải Quyết Dân Sự (CRT) là ủy ban phân xử trên mạng đầu tiên của Canada. Ủy ban này giải quyết những vụ tranh chấp về:

- Bất động sản chung cư
- Những vụ kiện nhỏ từ \$5,000 trở xuống
- Tai nạn xe cộ
- Các hội đoàn và hợp tác xã

CRT khuyến khích những người tham gia áp dụng đường lối hợp tác, giải quyết vấn đề để giải quyết tranh chấp. Mục tiêu của CRT là cải tiến thời gian giải quyết và tiếp nhận công lý, bằng cách thông tin, cung cấp phương tiện, và các dịch vụ ít tốn kém để giúp giải quyết tranh chấp càng sớm càng tốt.

Quý vị có thể sử dụng các dịch vụ trên mạng của CRT 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần, từ một máy điện toán hoặc khí cụ di động có kết nối Internet. Trong hầu hết mọi trường hợp, quý vị đều có thể liên lạc với người tham gia kia và CRT khi thuận tiện cho mình.

Việc quý vị tham gia trực tiếp và tích cực vào tiến trình này là một phần quan trọng để đạt được giải pháp với (những) người tham gia kia. CRT thông tin và yểm trợ để giúp quý vị đạt được giải pháp thỏa đáng càng sớm càng tốt. Nếu quý vị và những người tham gia kia không thể thỏa thuận với nhau về một giải pháp, quý vị có thể xin CRT quyết định. Các ủy viên độc lập của ủy ban phân xử sẽ đưa ra quyết định của CRT.





## Tại sao tôi nên sử dụng CRT?

Một vấn đề hoặc trở ngại pháp lý có thể chông chát thêm một việc nữa phải làm trong cuộc sống vốn đã bận rộn của quý vị. Chúng tôi muốn giúp sắp xếp việc giải quyết vấn đề chung cư, các vụ kiện nhỏ, tai nạn xe cộ, hội đoàn hoặc hợp tác xã của quý vị cho thích hợp với lịch trình của quý vị, bất luận quý vị muốn dậy sớm hay thức khuya. Nhờ Ủy Ban Phân Xử Giải Quyết Dân Sự (CRT) là quý vị có thể giảm bớt thì giờ, chi phí và căng thẳng khi giải quyết vụ tranh chấp của mình.

CRT thông tin pháp lý cho quý vị bằng ngôn ngữ đơn giản và cung cấp nhiều phương tiện giải quyết tranh chấp trên mạng, gồm:

- Xin giải quyết
- Thương lượng
- Trợ giúp
- Xin quyết định

Quý vị sẽ có thể sử dụng CRT bất cứ lúc nào và ở đâu thuận tiện cho quý vị: ở nhà, tại nơi làm việc, hoặc tại thư viện địa phương. Hơn nữa, một quản lý sự vụ sẽ làm việc với quý vị và bên kia để đạt được thỏa thuận và, nếu cần, chuẩn bị quý vị cho những bước khác trong tiến trình giải quyết tranh chấp CRT.

