

¿Qué es el CRT?

¿Para qué puedo usarlo?



¿Qué es el Tribunal de Resolución de Litigios Civiles?

El Tribunal de Resolución de Litigios Civiles (en inglés, *Civil Resolution Tribunal* o CRT) es el primer tribunal en línea de Canadá. Resuelve disputas relacionadas con:

- Propiedades en condominio (en inglés, *strata*)
- Reclamaciones menores (en inglés, *small claims*) por un monto máximo de \$5,000
- Accidentes automovilísticos
- Asociaciones y cooperativas

El CRT alienta a los participantes a adoptar un enfoque de colaboración y solución de problemas para la resolución de disputas. Los objetivos del CRT son mejorar la conveniencia y acceso a la justicia, ofreciendo información, herramientas y servicios económicos para ayudar a resolver las disputas lo más pronto posible.

Usted puede usar los servicios en línea del CRT 24 horas al día, 7 días a la semana, desde una computadora o dispositivo móvil que tenga conexión a Internet. La mayor parte de las interacciones con los demás participantes y el CRT podrán hacerse cuando sea conveniente para usted.

Su participación directa y activa en el proceso es una parte importante para llegar a una resolución con el/los otro/s participante/s. El CRT ofrece información y apoyo para ayudarle a llegar a una resolución satisfactoria lo más pronto posible. Si usted y los otros participantes no pueden acordar una solución, podrá pedir que el CRT tome una decisión. Las decisiones del CRT son tomadas por miembros independientes del tribunal.





¿Por qué razón debería yo usar al CRT?

Una cuestión o problema legal podría ser una cosa más que añadir a su ya de por sí ocupada vida. Queremos que la resolución del problema que tenga con su condominio, o reclamación menor, o accidente automovilístico, o con una asociación o cooperativa sea algo que pueda ajustarse a sus actividades, sin importar si usted prefiere levantarse muy temprano por las mañanas o acostarse hasta muy tarde por las noches. Al usar los servicios del Tribunal de Resolución de Litigios Civiles (CRT), podrá reducir el tiempo, el costo y el estrés de solucionar su disputa.

El CRT le ofrece información legal en lenguaje sencillo y una variedad de herramientas de resolución de disputas en línea, incluyendo:

- Solicitud de resolución
- Negociación
- Facilitación
- Toma de decisiones

Podrá usar los servicios del CRT cuando y donde sea conveniente para usted: en su casa, en su trabajo o en su biblioteca local. Es más, un/a coordinador/a de casos trabajará con usted y su contraparte para llegar a un acuerdo y, de ser necesario, prepararle a usted para los demás pasos que conforman el proceso de resolución de disputas del CRT.

