

ਸੀ ਆਰ ਟੀ ਕੀ ਹੈ?

ਮੈਂ ਇਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਿਸ ਲਈ ਕਰ ਸਕਦਾ/ ਸਕਦੀ ਹਾਂ?



ਸਿਵਲ ਰੈਜ਼ੋਲੂਸ਼ਨ ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲ ਕੀ ਹੈ?

ਸਿਵਲ ਰੈਜ਼ੋਲੂਸ਼ਨ ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲ (ਸੀ ਆਰ ਟੀ) ਕੈਨੇਡਾ ਦਾ ਪਹਿਲਾ ਔਨਲਾਈਨ ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲ ਹੈ। ਇਹ ਇਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿਚ ਝਗੜਿਆਂ ਦਾ ਹੱਲ ਕਰਦਾ ਹੈ:

- ਸਟਰੈਟਾ ਪ੍ਰਾਪਰਟੀਆਂ
- 5,000 ਡਾਲਰ ਅਤੇ ਘੱਟ ਦੇ ਛੋਟੇ ਕਲੇਮ
- ਮੋਟਰ ਗੱਡੀਆ ਦੇ ਐਕਸੀਡੈਂਟ
- ਸੁਸਾਇਟੀਆਂ ਅਤੇ ਕੋਅਪਰੇਟਿਵ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨਾਂ

ਸੀ ਆਰ ਟੀ, ਝਗੜਿਆਂ ਦਾ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਵਾਲਿਆਂ ਨੂੰ ਸਹਿਯੋਗੀ, ਸਮੱਸਿਆ ਦਾ ਹੱਲ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਪਹੁੰਚ ਵਰਤਣ ਲਈ ਉਤਸ਼ਾਹ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਸੀ ਆਰ ਟੀ ਦਾ ਮੰਤਵ, ਝਗੜਿਆਂ ਦੇ ਛੇਤੀ ਤੋਂ ਛੇਤੀ ਹੱਲ ਕਰਨ ਵਿਚ ਮਦਦ ਲਈ, ਜਾਣਕਾਰੀ, ਵਸੀਲੇ ਅਤੇ ਕਿਫਾਇਤੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਕੇ ਇਨਸਾਫ਼ ਲਈ ਲੱਗਦੇ ਸਮਿਆਂ ਅਤੇ ਪਹੁੰਚ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਕਰਨਾ ਹੈ।

ਤੁਸੀਂ ਸੀ ਆਰ ਟੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਦੇ ਕੋਨੈਕਸ਼ਨ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਕੰਪਿਊਟਰ ਤੋਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਮੋਬਾਇਲ ਯੰਤਰ ਤੋਂ ਦਿਨ ਦੇ 24 ਘੰਟੇ ਹਫ਼ਤੇ ਦੇ ਸੱਤੇ ਦਿਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਦੂਜੇ ਵਿਅਕਤੀ ਅਤੇ ਸੀ ਆਰ ਟੀ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਬਹੁਤੇ ਸੰਪਰਕ ਉਦੋਂ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜਦੋਂ ਇਹ ਕਰਨਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਆਸਾਨ ਹੋਵੇ।

ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਦੂਜੇ ਵਿਅਕਤੀ (ਵਿਅਕਤੀਆਂ) ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਸਮਝੌਤੇ 'ਤੇ ਪਹੁੰਚਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਸਿੱਧੀ ਅਤੇ ਸਰਗਰਮ ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ ਇਕ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹਿੱਸਾ ਹੈ। ਜਿੰਨੀ ਛੇਤੀ ਹੋ ਸਕੇ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਾਲਾ ਹੱਲ ਕਰਨ ਵਿਚ



ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਸੀ ਆਰ ਟੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਅਤੇ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਹੋਰ ਲੋਕ ਕਿਸੇ ਹੱਲ 'ਤੇ ਸਹਿਮਤ ਨਾ ਹੋ ਸਕਣ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸੀ ਆਰ ਟੀ ਨੂੰ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਸੀ ਆਰ ਟੀ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲ ਦੇ ਆਜ਼ਾਦ ਮੈਂਬਰਾਂ ਵਲੋਂ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।



ਮੈਨੂੰ ਸੀ ਆਰ ਟੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਿਉਂ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ?

ਕੋਈ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਵਾਲ ਜਾਂ ਸਮੱਸਿਆ ਤੁਹਾਡੀ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਰੁਝੇਵਿਆਂ ਵਾਲੀ ਜ਼ਿੰਦਗੀ ਵਿਚ ਇਕ ਹੋਰ ਵਾਧਾ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸਟਰੈਟਾ, ਸਮਾਲ ਕਲੇਮਜ਼, ਮੋਟਰ ਗੱਡੀ ਦੇ ਐਕਸੀਡੈਂਟ, ਸੁਸਾਇਟੀ ਜਾਂ ਕੋਅਪਰੇਟਿਵ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨ ਦੀ ਸਮੱਸਿਆ ਨੂੰ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਹੱਲ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ ਜਿਹੜੀ ਤੁਹਾਡੇ ਸਮੇਂ ਮੁਤਾਬਕ ਸੂਤ ਬੈਠਦੀ ਹੋਵੇ, ਭਾਵੇਂ ਤੁਸੀਂ ਸੁਵੱਖਤੇ ਜਾਗਣਾ ਪਸੰਦ ਕਰਦੇ ਹੋਵੋ ਜਾਂ ਬਹੁਤ ਲੇਟ ਜਾਗਦੇ ਰਹਿਣਾ। ਸਿਵਲ ਰੈਜ਼ੋਲੂਸ਼ਨ ਟ੍ਰਿਬਿਊਨ (ਸੀ ਆਰ ਟੀ) ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਝਗੜੇ ਦਾ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਸਮੇਂ, ਖਰਚੇ ਅਤੇ ਤਣਾਅ ਨੂੰ ਘਟਾ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਸੀ ਆਰ ਟੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੌਖੀ ਜ਼ਬਾਨ ਵਿਚ ਕਾਨੂੰਨੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਝਗੜੇ ਦਾ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਕਈ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਐਨਲਾਈਨ ਟੂਲਜ਼ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

- ਝਗੜੇ ਦੇ ਹੱਲ ਲਈ ਅਪਲਾਈ ਕਰਨਾ
- ਗੱਲਬਾਤ ਕਰਨਾ
- ਮਦਦ ਕਰਨਾ
- ਫੈਸਲਾ ਲੈਣਾ

ਤੁਸੀਂ ਸੀ ਆਰ ਟੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਉਦੋਂ ਅਤੇ ਉਸ ਥਾਂ ਤੋਂ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਵੋਗੇ ਜਿਹੜਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਸੁਖਾਲਾ ਹੈ: ਘਰ ਵਿਚ, ਕੰਮ 'ਤੇ, ਜਾਂ ਲੋਕਲ ਲਾਇਬਰੇਰੀ ਵਿਚ। ਅਤੇ ਕੇਸ ਮੈਨੇਜਰ ਕਿਸੇ ਐਗਰੀਮੈਂਟ 'ਤੇ ਪਹੁੰਚਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਅਤੇ ਦੂਜੀ ਧਿਰ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰੇਗਾ, ਅਤੇ ਜੇ ਲੋੜ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਝਗੜਿਆਂ ਦੇ ਹੱਲ ਲਈ ਸੀ ਆਰ ਟੀ ਵਿਚਲੇ ਅਗਲੇ ਕਦਮਾਂ ਲਈ ਤਿਆਰ ਕਰਨ ਲਈ ਵੀ ਕੰਮ ਕਰੇਗਾ।

