

دیوان حل اختلافات مدنی (CRT) چیست؟ من چه استفاده‌ای از آن می‌توانم بکنم؟

دیوان حل اختلافات مدنی چیست؟



دیوان حل اختلافات مدنی (CRT) اولین دیوان آنلاین کانادا است. این دیوان دعوی مشتمل بر موارد زیر را حل و فصل می‌کند:

- املاک استراتا
- ادعاهای کوچک تا سقف ۵۰۰۰ دلار و کمتر
- تصادفات رانندگی
- انجمن‌ها و شرکت‌های تعاونی

CRT مراجعان را ترغیب می‌کند تا از رویکرد همکاری و حل مسئله برای حل اختلافات استفاده کنند. اهداف CRT شامل کم کردن زمان و دسترسی به عدالت از طریق ارائه‌ی اطلاعات، ابزارها و خدمات مقرون به صرفه به منظور کمک به حل و فصل دعوی در سریع‌ترین زمان می‌باشند.

شما می‌توانید از خدمات آنلاین CRT به صورت ۲۴ ساعته و ۷ روز هفته استفاده کنید و برای این کار نیاز به یک کامپیوتر یا تلفن همراه متصل به اینترنت دارید. اکثر تعاملات با طرف دیگر و CRT را می‌توان زمانی انجام داد که برای شما مناسب باشد.

حضور فعالانه و مستقیم شما در این فرایند بخش مهمی از رسیدن به توافق با طرف(های) دیگر است. CRT اطلاعات و پشتیبانی برای کمک به شما به منظور رسیدن به توافقی رضایت‌بخش در سریع‌ترین زمان را ارائه می‌دهد. اگر شما و سایر طرفین نتوانید در مورد راه حلی به توافق برسید، می‌توانید درخواست صدور رأی از CRT کنید. تصمیم‌های CRT توسط اعضای مستقل دیوان گرفته می‌شود.

چرا باید از CRT استفاده کنم؟



در مشغله‌های فراوان کنونی زندگی روزمره‌ی شما، یک مسئله یا مشکل حقوقی می‌تواند دغدغه‌ای جدید باشد. ما می‌خواهیم مشکلات شما را در زمینه‌های استراتا، دعویهای کوچک، تصادفات وسایل نقلیه موتوری، انجمن‌ها یا شرکت‌های تعاونی طوری حل کنیم که متناسب با برنامه‌ی زمانی شما باشد، چه اهل سحرخیزی باشید یا بیدار ماندن

تا دیروقت. شما با استفاده از دیوان حل اختلافات مدنی (CRT) می‌توانید از زمان، هزینه و استرس ناشی از حل و فصل دعاوی خود کم کنید.

CRT اطلاعات حقوقی به زبان ساده ارائه می‌دهد و مجموعه‌ای از ابزارهای حل اختلاف آنلاین را در اختیار می‌گذارد، از قبیل:

- درخواست حل و فصل
- مذاکره
- تسهیل‌گری
- دریافت رأی

شما قادر خواهید بود در هر زمان و مکانی که برایتان مناسب باشد از CRT استفاده کنید: در خانه، محل کار، یا کتابخانه محل خود. علاوه بر این، یک مدیر پرونده با شما و طرف دیگر همکاری خواهد کرد تا به توافق برسید و در صورت لزوم شما را برای سایر مراحل فرایند حل و فصل اختلاف در CRT آماده کند.

