

# فرایند کار دیوان

## فرایند کار دیوان حل اختلافات مدنی (CRT) چند مرحله دارد



کار دیوان با فرآیند دریافت اطلاعات شروع می‌شود که طی آن خواهان درخواستی برای حل اختلاف تهیه می‌کند، و طرف خوانده هم پاسخ خود را ارسال می‌نماید. این درخواست سپس در روند مذاکره، تسهیل و قضاوت قرار می‌گیرد.

طرفین می‌توانند در هر مرحله از فرایند کار دیوان مصالحه کنند.

### شروع دعوی



اکثر درخواست‌ها برای حل اختلافات از طریق سامانه‌ی آنلاین CRT ارسال می‌شوند که به صورت ۲۴ ساعته و ۷ روز هفته در دسترس است. CRT اطلاعاتی در مورد شما، طرف دیگر و دلائل دعوی می‌خواهد. شما همچنین مبلغی را پرداخت می‌کنید. در اکثر دعاوی، CRT به سایر افراد درگیر اطلاع می‌دهد.

### پاسخ به دعوی



اگر شما ابلاغیه اختلاف دریافت کنید باید به آن پاسخ بدهید. این پاسخ فرصتی برای شماست تا موضع خود را در مورد اختلاف تشریح کنید. شما می‌توانید پاسخ خود را به صورت آنلاین و رایگان ارسال کنید. همچنین می‌توانید کتبی پاسخ دهید. برای ارسال پاسخ از طریق ایمیل، پست یا فاکس باید هزینه‌ای پرداخت کنید. در حالت عادی باید پاسخ خود را ظرف مدت ۱۴ روز ارسال کنید، اما می‌توانید از CRT درخواست تمدید مهلت کنید. اگر پاسخی ارسال نکنید، ممکن است CRT تصمیم بگیرد و رأی را علیه شما صادر کند.

### مذاکره



مذاکره اغلب آسان‌ترین، سریع‌ترین و ارزان‌ترین راه برای حل اختلاف است. شما می‌توانید از سامانه‌ی امن و آنلاین CRT برای مذاکره با طرف دیگر استفاده کنید. شما سعی خواهید کرد که به سادگی با گفتگو و رسیدن به توافق به اختلاف پایان دهید. اگر هم به توافق برسید، دعوی شما تمام می‌شود.

## تسهیل



بعد از مذاکره، یک مدیر پرونده دیوان حل اختلافات مدنی (CRT) سعی می‌کند که به شما و طرف دیگر دعوی کمک کند تا به تصمیمی برسید که همگی بتوانند بر آن توافق داشته باشند. توافقات را می‌توان به حکم تبدیل کرد. این احکام همانند احکام دادگاه قابلیت اجرایی دارند.

## روند تصمیم‌گیری دیوان (قضاوت)



اگر نتوانید با مذاکره و تسهیل بر سر راه حلی به توافق برسید، یک عضو مستقل CRT در مورد نتیجه‌ی دعوی شما بر اساس اطلاعاتی که طرفین ارائه داده‌اند تصمیم‌گیری می‌کند. این تصمیم هم مانند حکم دادگاه قابلیت اجرایی دارد.

