

کمک کننده و نماینده

آیا می‌توانم برای استفاده از دیوان حل اختلافات مدنی (CRT) از کسی کمک بگیرم؟



در زمان استفاده از دیوان حل اختلافات مدنی (CRT) مهم است که اگر توانایی دارید به نمایندگی از خودتان صحبت کنید. اگر می‌خواهید کسی از شما در طول روند CRT حمایت کند، پیشنهاد می‌کنیم که یک کمک‌کننده بیابید. در بعضی موارد می‌توانید هنگام استفاده از CRT از یک نماینده بخواهید که از طرف شما صحبت کند.

کمک‌کننده کیست؟



کمک‌کننده می‌تواند شما را در موارد مختلفی یاری دهد.

برای نمونه کمک‌کننده می‌تواند:

- به شما کمک کند تا منظم باشید
- یادداشت برداری کند
- به شما پشتیبانی عاطفی بدهد
- به شما در پر کردن فرم‌های آنلاین کمک کند

باید پیش از شروع، در مورد اینکه می‌خواهید کمک‌کننده چه مقدار به شما یاری دهد و او چقدر می‌تواند کمک کند با او صحبت کنید.

کمک‌کننده نمی‌تواند از طرف شما با CRT صحبت کند. صحبت کردن کاملاً بر عهده‌ی خود شماست، با این حال کمک‌کننده می‌تواند در تمامی مراحل برای پشتیبانی از شما حضور داشته باشد.

نماینده کیست؟



نماینده شخصی است که مجاز است از طرف شما در CRT صحبت کند.

برای نمونه یک نماینده می‌تواند:

- به نیابت از شما به توافق برسد. شما باید از هر آنچه نماینده‌ی شما توافق کرده است تبعیت کنید.
- دعوی شما را با کارکنان CRT مطرح کند
- در طول فرایند تصمیم دیوان از طرف شما مدارک و ادعاها را ارائه دهد
- در صورت برگزاری جلسه استماع شفاهی برای دعوی از طرف شما صحبت کند (تلفنی، ویدیو کنفرانسی، و به ندرت به صورت حضوری)

لازم است طرفی که نماینده گرفته است شخصاً در طول جلسات تسهیل حضور داشته باشد. در غیر این صورت باید کاملاً در مورد صحبت های طرفین دعوی مطلع باشد، مگر اینکه تسهیل کننده عذر او را برای عدم انجام موارد فوق بپذیرد.

پرسش‌های متداول



آیا برای داشتن کمک‌کننده نیاز به مجوز است؟

خیر. برای داشتن کمک‌کننده نیاز به مجوز ما ندارید. صحبت کردن کاملاً بر عهده‌ی خود شماست. با این حال کمک‌کننده می‌تواند در تمامی مراحل برای پشتیبانی از شما حضور داشته باشد.

چه کسی را باید به عنوان کمک‌کننده انتخاب کنم؟

باید کمک‌کننده خود را با دقت انتخاب کنید. این امر به نیازهای شخصی خودتان مربوط است. برای نمونه، اگر خواندن و نوشتن انگلیسی برای شما سخت است، کمک‌کننده‌ای انتخاب کنید که مهارت‌های انگلیسی بالایی داشته باشد. اگر استفاده از کامپیوتر را خوب بلد نیستید، مطمئن شوید که کمک‌کننده‌تان از پس آن بر می‌آید.

اطمینان حاصل کنید که می‌توانید برای ارائه‌ی اطلاعات شخصی و مالی خودتان به کمک‌کننده اعتماد کنید. همچنین باید برایتان اشکالی نداشته باشد که کمک‌کننده‌تان از موضوع‌هایی که در روند CRT مطرح می‌شود باخبر شود. باید اطلاع حاصل کنید که کمک‌کننده‌تان با طرف مقابل دعوی هم هیچ گونه ارتباطی دارد یا خیر. اگر اینطور باشد، در نظر داشته باشید که این امر ممکن است یاری دادن به شما را برای کمک‌کننده دشوار کند.

کمک‌کننده شما نباید کسی باشد که به طور مستقیم از نتیجه‌ی دعوی شما سود یا زیان برد. همچنین نباید با کسان دیگری که از این دعوی سود یا زیان می‌برند مرتبط باشد. همچنین نمی‌توانید از کمک‌کننده‌تان به عنوان شاهد استفاده کنید.

آیا می‌توانم نماینده داشته باشم؟

اگر دعوی شما درباره‌ی جراحات ناشی از یک تصادف وسیله‌ی نقلیه موتوری است که در تاریخ ۱ آوریل ۲۰۱۹ یا بعدتر اتفاق افتاده است، می‌توانید یک وکیل برای نمایندگی خود داشته باشید. نیازی به اجازه‌ی CRT ندارید. برای تمام انواع دعاوی دیگر، قاعده‌ی کلی این است که طرف‌های دعوی مجاز نیستند نماینده داشته باشند.

اگر شما جزء یک دسته‌ی خاص باشید، ممکن است مجاز باشید که بدون گرفتن مجوز CRT نماینده داشته باشید. برای مثال، کودکان و بزرگسالان با توانایی ذهنی ضعیف به طور خودکار مجازند که نماینده داشته باشند.

اگر شما جزء یکی از گروه‌های بالا نباشید، می‌بایست از CRT درخواست کنید که برای نماینده گرفتن به شما مجوز بدهد.

آیا می‌توانم برای دعوی CRT خود وکیل بگیرم؟

بله می‌توانید وکیل بگیرید. می‌توانید از وکیل به عنوان کمک‌کننده استفاده کنید.

اگر از وکیل به عنوان کمک‌کننده استفاده کنید، او نمی‌تواند از طرف شما صحبت کند. CRT هم نمی‌تواند با کمک‌کننده شما در مورد پرونده صحبت کند. پس مهم است که برای ارتباط با CRT از آدرس ایمیل و اطلاعات شخصی خودتان استفاده کنید.

قاعده‌ی کلی این است که شما مجاز نیستید نماینده داشته باشید، مگر آنکه از CRT اجازه گرفته باشید.

اگر دعوی شما درباره‌ی جراحات ناشی از یک تصادف وسیله‌ی نقلیه موتوری است نیازی به اجازه‌ی CRT برای نمایندگی خود توسط یک وکیل ندارید. اما برای تمام انواع دعاوی دیگر باید درخواست اجازه کنید. اگر CRT موافقت کرد تا وکیلی به عنوان نماینده خود داشته باشید، آنها می‌توانند با CRT از طرف شما تماس بگیرند.

چطور باید از CRT درخواست مجوز برای داشتن نماینده کنم؟

حتی اگر به طور خودکار شرایط لازم برای نماینده داشتن را ندارید، می‌توانید برای آن از CRT درخواست مجوز کنید. این کار را می‌توانید هنگام پر کردن درخواست خود برای حل اختلاف، و یا بعدتر در روند کار با پر کردن و ارائه‌ی [فرم درخواست نماینده](#) به تسهیل‌کننده‌ی خود انجام دهید.

برای تصمیم‌گیری جهت اعطای مجوز نماینده، CRT به موارد زیر توجه می‌کند:

- طرف‌های دیگر دعوی هم نماینده دارند یا خیر؛ و اگر دارند، نماینده‌ی آنها وکیل است یا شخص دیگری تحت نظارت یک وکیل است
 - تمام طرف‌های دعوی با حضور نماینده موافق باشند
 - کسی که به عنوان نماینده معرفی شده است فرد مناسبی باشد
 - برای رعایت عدالت و انصاف، شما می‌بایست مجاز باشید که نماینده داشته باشید
- اگر CRT درخواست شما را برای نماینده داشتن بپذیرد، باز هم باید در طول روند حضور داشته باشید یا اطلاعات را مستقیماً ارائه دهید.

چه کسی می‌تواند نماینده باشد؟

- وکیل دارای پروانه‌ی کار یا فردی که زیر نظر یک وکیل ساکن استان بی‌سی کار می‌کند
- همسر، فامیل یا دوستی که توافق کند نماینده باشد
- فرد دیگری که توسط شما پیشنهاد شود و دیوان او را مجاز بداند