

何謂 CRT ？

我可用它來達到什麼目的？



何謂民事審裁處？

民事審裁處 (CRT) 是加拿大首個網上審裁處，它解決涉及以下方面的糾紛：

- 分契物業
- 最多\$5,000 的小額錢債案
- 車禍
- 社團和合作協會

CRT 鼓勵參與者用合作、解決問題的手法來解決糾紛。CRT 的目標是通過提供資訊、工具及具成本效益的服務，來幫助盡早解決糾紛，以提高時效性及訴諸司法的機會。

你一星期 7 天、每天 24 小時都可以通過連接上互聯網的電腦或流動裝置，來使用 CRT 的網上服務。你和其他參與者及 CRT 的互動可以在對你而言是方便的時候進行。

我們認為，你的直接及積極參與這個程序，是和其他參與者達成解決方案的重要一環。CRT 提供資訊及支持，以幫助你盡早完滿解決糾紛。假如你和其他參與者無法就解決方案達成協議，你可要求 CRT 作出裁決。CRT 裁決是由審裁處的獨立成員作出的。



我為何應該使用 CRT ？

法律問題可為你忙碌的生活增添一點煩亂。我們希望，你的分契、小額錢債、車禍、社團或合作協會等問題，能在配合你的起居作息之下得到解決，不管你喜歡早起還是



熬夜。通過使用民事審裁處 (CRT) 來解決糾紛，你可以減少在解決你的糾紛方面所涉及的時間、金錢和壓力。

CRT 為你提供以淺白語言解釋的法律資訊，以及一系列網上解決糾紛工具，包括：

- 申請解決糾紛
- 協商
- 促成
- 取得裁決

你將能夠在對你而言是方便的時候和地方使用 CRT：在家中、上班時或在區內的圖書館。此外，個案經理將會幫助你和對方達成協議，以及如有必要，使你準備好如何進行 CRT 解決糾紛程序的其他步驟。