

# 什么是 CRT?

## 我能用它做什么?



### 什么是民事仲裁庭?

民事仲裁庭 (Civil Resolution Tribunal, 简称为“CRT”), 是加拿大首个网上仲裁机构。它可以解决涉及以下方面的纠纷:

- 分契物业
- \$5,000 及以下的小额索偿
- 车祸
- 社团和合作协会

CRT 鼓励参与者用合作、解决问题的方法来解决纠纷。CRT 的目标是通过提供信息、工具以及具有成本效益的服务, 来帮助尽早解决纠纷, 以提高时效性和获得司法服务的便利性。

您可以每天 24 小时、每周 7 天通过有网络连接的电脑或移动设备来使用 CRT 的在线服务。您与其它参与者以及 CRT 的互动都可以在您方便的时间进行。

您在程序中的直接和积极的参与是与另一方参与者达成解决方案的一个重要组成部分。CRT 提供信息和支持, 以帮助您尽早地获得令人满意的解决方案。如果您和另一方参与者不能就解决方案达成一致, 您可以请求 CRT 作出裁决。CRT 的裁决由仲裁庭的独立仲裁员作出。



### 我为什么应使用 CRT?

您的生活已经够忙碌的了, 出现一个法律疑问或问题, 就又多出来的一件事。我们想让解决您的分契物业或小额索偿的问题能适合您的时间安排, 不论您是喜欢早起还是



熬夜到很晚。通过民事纠纷仲裁庭（CRT）来解决纠纷，您可以减少解决纠纷的时间、费用和压力。

CRT 以通俗易懂的语言为您提供法律信息，以及一系列在线解决工具，包括：

- 申请解决纠纷
- 协商
- 协调
- 获得裁定

您将能够在您方便的时间和地点使用 CRT，如在家里，在工作单位，或是在当地的图书馆。而且更重要的是，个案经理将与您和另一方配合，争取达成协议，而且如有需要，协助您准备进行 CRT 解决纠纷程序的其他步骤。