

پرسش‌های متداول - دعاوی مربوط به آسیب دیدگی در تصادف وسایل نقلیه موتوری و دیوان حل اختلافات مدنی

از ۱ آوریل ۲۰۱۹، دیوان حل اختلافات مدنی (Civil Resolution Tribunal به اختصار: CRT) شروع به حل و فصل بسیاری از دعاوی مربوط به آسیبهای ناشی از تصادف وسایل نقلیه (MVI) در بریتیش کلمبیا خواهد کرد.

برخی از این دعاوی عبارتند از اختلاف در باره‌ی مزایای مرتبط با تصادفات، اختلاف در باره‌ی خسارتها و تقصیرات تا سقف ۵۰,۰۰۰ دلار، و تعیین «جزئی» بودن یا نبودن آسیب دیدگی.

درباره‌ی دیوان حل اختلافات مدنی (سی‌آرتی)



آیا دیوان حل اختلافات مدنی همانند دادگاه است؟

دیوان حل اختلافات مدنی یک دیوان اداری است، نه دادگاه. اما همانند دادگاه، بخشی از نظام دادگستری دولتی است، اعضای دیوان مستقل و بی‌طرف‌اند، و ملزم به اجرای قانون و گرفتن تصمیماتی است که قابلیت اجرایی دارند.

حوزه‌ی اختیارات دیوان حل اختلافات مدنی اغلب دعاوی مربوط به آسیب دیدگی در تصادف وسایل نقلیه، و همین‌طور دعاوی مربوط به املاک آپارتمانی، دعاوی کوچک کمتر از ۵/۰۰۰ دلار، و به‌زودی دعاوی انجمن‌ها و شرکتهای تعاونی را در بر می‌گیرد. در اغلب موارد، برای حل دعاوی در این حوزه‌ها می‌بایست از دیوان حل اختلافات مدنی استفاده کنید، نه از دادگاه.

آیا اعضای دیوان حل اختلافات مدنی کارمند شرکت بیمه‌ی بریتیش کلمبیا (ICBC) هستند؟

نه. اعضای دیوان حل اختلافات مدنی غیروابسته بوده و توسط دولت استانی، بر اساس توصیه‌ی های رئیس دیوان حل اختلافات مدنی، پس از یک رقابت بر اساس شایستگی، منصوب می‌شوند. این رقابت شامل معیارهای دقیقی برای متقاضی، غربالگری شدید، تمرین انشاء حکم که به صورت ناشناس ارزیابی می‌شود، مصاحبه توسط یک هیئت، تحقیق از معرفین، و سایر مراحل قانونی است. افزون بر این، تمام اعضای داوری در دیوان حل اختلافات مدنی باید از آیین‌نامه‌ی حرفه‌ای آن پیروی کنند.





مراحل دادرسی چیست؟

<p>با راه حل یاب (Solution Explorer) شروع کنید. این ابزار اختلافات شما را تشخیص می‌دهد. اطلاعات حقوقی رایگان و ابزارهایی مثل پیشنویس نامه به شما کمک می‌کند که خودتان اختلافات را حل کنید.</p>	 <p>شروع به اقدام</p>
<p>اگر نتوانستید خودتان اختلافاتتان را حل کنید، می‌توانید درخواست حل اختلافتان را به دیوان حل اختلافات مدنی بفرستید. با راه حل یاب (Solution Explorer) مستقیماً درخواست کنید. این ابزار شما را مستقیماً به فرم‌های درخواست مربوطه می‌رساند.</p>	 <p>درخواست کنید</p>
<p>پس از پذیرفته شدن درخواستتان، پلاتفرم امن و محرمانه‌ی ما را برای مذاکره امتحان کنید. از طریق این پلاتفرم می‌توانید درباره‌ی اختلافاتان صحبت کنید و خودتان به توافق برسید.</p>	 <p>مذاکره کنید</p>
<p>اگر نمی‌توانید اختلافتان را با مذاکره حل کنید، تسهیل‌گر سعی می‌کند در دستیابی به توافق به شما کمک کند. توافقات ممکن است به حکم تبدیل شوند و همانند حکم دادگاه به اجرا گذاشته شوند.</p>	 <p>به توافق برسید</p>
<p>اگر نمی‌توانید با مذاکره یا تسهیل‌گری به توافق برسید، یکی از اعضای غیروابسته دیوان حل اختلافات مدنی درباره‌ی اختلافتان تصمیم می‌گیرد. این تصمیم نیز می‌تواند مثل دستور دادگاه قابلیت اجرایی داشته باشد.</p>	 <p>تصمیم بگیرید</p>



درخواست از دیوان حل اختلافات مدنی برای رسیدگی به دعوی

آیا ابتدا باید سعی کنم دعوی خود را با شرکت بیمه‌ی بریتیش کلمبیا حل و فصل کنم؟

اگر برای حل و فصل با بیمه‌گر مذاکره کنید شاید سریع‌تر به نتیجه برسید. اما اگر خودتان قادر به حل و فصل نباشید، دیوان حل اختلافات مدنی برای کمک به شما ایجاد شده است.

اگر تصادف خارج از بریتیش کلمبیا رخ داده باشد، آیا می‌توانم درخواست بفرستم؟

بله. اگر تصادف خارج از بریتیش کلمبیا رخ داده باشد، می‌توانید در حوزه قضایی دادگاه دعاوی کوچک مطالبه‌ی حق کنید. اما حداکثر مقداری که می‌توانید مطالبه کنید ۵,۰۰۰ دلار است.

اگر تصادف قبل از ۱ آوریل ۲۰۱۹ رخ داده باشد، آیا می‌توانم درخواست بفرستم؟

بله. اگر تصادف قبل از ۱ آوریل ۲۰۱۹ رخ داده باشد، می‌توانید در حوزه قضایی دادگاه دعاوی کوچک مطالبه‌ی حق کنید. اما حداکثر مقداری که می‌توانید مطالبه کنید ۵,۰۰۰ دلار است.

آیا می‌توانم وکیل داشته باشم؟

بله. در اغلب دعویهای آسیب‌دیدگی‌های وسایل نقلیه‌ی موتوری که قبل از ۱ آوریل ۲۰۱۹ مطرح شده‌اند، می‌توانید به نمایندگی از خودتان وکیل داشته باشید. اما در بعضی موارد، لازم است که از دیوان حل اختلافات مدنی اجازه بگیرید. فرم درخواست شما را در طول این مرحله راهنمایی خواهد کرد.

آیا به نظر شما درخواست حل اختلاف موفقیت‌آمیز خواهد بود؟

دیوان حل اختلافات مدنی تصمیم‌گیرنده‌ی غیروابسته و بی‌طرفی است. کارمندان مان نمی‌توانند به شما توصیه‌ی حقوقی کنند یا بگویند که چقدر شانس موفقیت دارید.

اگر درباره‌ی احتمال موفقیت‌تان نیاز به مشاوره دارید، می‌توانید قبل از ارسال درخواست به دیوان حل اختلافات مدنی برای حل اختلافات، از یک وکیل یا از ارائه دهنده‌ی خدمات حقوقی مشاوره‌ی حرفه‌ای دریافت کنید.

روند حل اختلاف چه قدر زمان می‌برد؟

هدف دیوان حل اختلافات مدنی این است که اختلافات را تا حد ممکن عادلانه، سریع، و مقرون به صرفه حل و فصل کند. اما اختلافات با هم فرق می‌کنند. زمان حل اختلاف بستگی دارد به اینکه آیا طرفین می‌توانند در این فرایند زودتر به توافق برسند یا خیر، و نیز بستگی دارد به تعداد مسائل مورد اختلاف و شواهد موجود.



مذاکره و تسهیل‌گری



اگر نخواهم مذاکره کنم چطور؟

فرایند مذاکره داوطلبانه است، و مجبور نیستید که در آن شرکت کنید. اما اگر به توافق مذاکره‌ای دست پیدا کنید، هزینه‌ی درخواست‌تان برگردانده می‌شود و توافق‌تان به یک دستور دادگاهی قابل اجرا تبدیل می‌شود.

آیا باید در تسهیل‌گری شرکت کنم؟

بله. طرفین ملزم به شرکت در تسهیل‌گری هستند. در آنجا مدیر پرونده به شما کمک می‌کند که به توافق برسید. اگر نتوانید به توافق برسید، یکی از اعضای مستقل دیوان حل اختلافات مدنی درباره‌ی دعوی‌تان یک تصمیمی اتخاذ خواهد کرد که دارای ضمانت اجرایی است.

تصمیم‌گیری



چه کسی درباره‌ی دعوی من تصمیم‌گیری خواهد کرد؟

اگر نتوانید به توافق برسید، یکی از اعضای مستقل دیوان حل اختلافات مدنی درباره‌ی دعوی شما تصمیم‌گیری می‌کند. تمام اعضای دیوان حل اختلافات مدنی داوران خبره‌ای هستند و بعد از یک فرایند رقابتی گسترده و مبتنی بر صلاحیت منسوب شده‌اند. اعضای دیوان حل اختلافات مدنی که درباره‌ی دعاوی مربوط به آسیب دیدگی ناشی از تصادف وسایل نقلیه تصمیم‌گیری می‌کنند وکلایی هستند که در زمینه‌ی قانون آسیب‌دیدگی‌های شخصی تخصص دارند.

آیا این نهایی همراه با اسم من در دسترس عموم قرار خواهد گرفت؟

در اغلب موارد، بله. قانون دیوان حل اختلافات مدنی لازم می‌داند که تصمیمات و حکم‌های نهایی در وبسایت دیوان حل اختلافات مدنی منتشر شوند و در آنجا در دسترس عموم قرار بگیرند. اما اگر یکی از طرفین یا شهود نگران باشد که شاید اطلاعات تصمیم یا حکم نهایی به حریم خصوصی یا امنیت او صدمه بزند، می‌تواند درخواست کند که این اطلاعات اصلاح شود یا به‌شکل ناشناس منتشر شود.

به‌طور کلی، اگر در تصمیمی یک شخص خردسال، یا به‌طور مشابه، یک شخص آسیب‌پذیر وجود داشته باشد، دیوان حل اختلافات مدنی آن تصمیم را به صورت ناشناس در می‌آورد یا گام‌های دیگری برای حفاظت از حریم خصوصی شخص آسیب‌پذیر برمی‌دارد.

پس از تصمیم گیری



اگر با تصمیم موافق نباشم چطور؟

تصمیمات دیوان حل اختلافات مدنی برای دعاوی مربوط به آسیب دیدگی در تصادف می توانند مورد بررسی قضایی قرار گیرند. این بدان معناست که می‌توانید از دیوان عالی کشور بخواهید که در تصمیم دیوان حل اختلافات مدنی تجدیدنظر کند.

پرسشی دارید که در اینجا پاسخ نداده‌ایم؟



با ما تماس بگیرید!

از وبسایت www.civilresolutionbc.ca دیدن کنید و از فرم «تماس با ما» استفاده کنید. یا با شماره‌ی ۱-۸۴۴-۳۲۲-۲۲۹۲ (رایگان در آمریکای شمالی) تماس بگیرید.

