

常見問題 – 車禍受傷糾紛

與民事審裁處

民事審裁處 (CRT) 將於 2019 年 4 月 1 日開始解決卑詩省許多車禍受傷 (MVI) 糾紛。這方面包括有關意外賠償的糾紛、有關最多\$50,000 的損害賠償金或過失的糾紛，以及判定受傷是否屬“輕傷”。



關於 CRT

CRT 和法庭是不是相同的？

CRT 是個行政審裁處，不是法庭。但好像法庭一樣，CRT 是公共司法系統的一部分，其成員是獨立和中立的，是實施法律及作出可強制執行的裁決必須有的機關。

CRT 對大部分 MVI 糾紛都擁有司法管轄權，另外對分契物業糾紛、\$5,000 以下的小額錢債案及 (在不久的將來) 社團和合作協會糾紛，也擁有司法管轄權。在大部分情況下，您一定要使用 CRT 而不是法庭來解決這些方面的糾紛。

CRT 成員是不是受僱於卑詩保險公司 (ICBC) ？

不是。CRT 成員是獨立的，在經過全面的擇優競爭之後，由省政府根據 CRT 主席的推薦，作出任命。競爭包括嚴格的申請標準、深入細緻的篩選、被匿名評估的裁決撰寫練習、小組面試、資歷查核，以及其他盡職調查。此外，所有 CRT 審裁員都必須遵從 CRT《專業守則》(Code of Conduct)。





這是個怎麼樣的程序？

 <p>踏出第一步</p>	<p>請從我們的解決方案器 (Solution Explorer) 開始，它可對您的糾紛作出判斷。免費法律資訊，以及專門設計的信件範本之類的工具，能夠幫助您自行解決糾紛。</p>
 <p>申請</p>	<p>您如未能自行解決糾紛，可向 CRT 申請解決糾紛。請直接從解決方案器提出申請，它會帶您去到處理您要解決的那一類糾紛的申請表。</p>
 <p>協商</p>	<p>申請一旦獲得接納，您可試用我們的安全而又保密的協商平台。您們可詳細討論您們的糾紛，並設法自行達成協議。</p>
 <p>達成協議</p>	<p>如果您們未能通過協商來解決糾紛，一名協調員將會設法幫助您們達成協議。協議可變成指令，如同法庭指令那樣加以執行。</p>
 <p>取得裁決</p>	<p>如果您們未能通過協商或促成來達成協議，一名獨立的 CRT 成員將會就您們的糾紛作出裁決。這裁決也可如同法庭指令那樣加以執行。</p>



申請CRT解決糾紛

我是不是一定要設法先與 ICBC 達成協議？

如果您與您的保險公司通過協商達成協議，糾紛可能會更快得到解決。不過，如果您未能自行達成協議，CRT 隨時樂意幫忙。

如果意外是發生在卑詩省外，我可否申請？

可以。如果意外是發生在卑詩省外，您可根據我們的小額錢債司法管轄權，提出申索。不過，您可以申索的最高額為\$5,000。

如果意外是發生於 2019 年 4 月 1 日之前，我可否申請？

可以。如果意外是發生於 2019 年 4 月 1 日之前，您可根據我們的小額錢債司法管轄權，提出申索。不過，您可以申索的最高額為\$5,000。

我可否找律師代表我？

可以。在大部分於 2019 年 4 月 1 日或之後提出的車禍受傷申索裏，您可找律師代表您。不過，在某些情況下，您可能要獲得 CRT 允許。我們的申請表將會說明如何完成這個程序。

您認為我的糾紛可以成功解決嗎？

CRT 是個獨立的、中立的裁決者。我們的工作人員不能提供法律意見，或者告訴您成功的可能性有多大。

您如需要有關您的勝算的意見，在申請 CRT 解決糾紛之前，您可能想向律師或法律服務提供者尋求專業意見。

解決糾紛這個程序需時多久？

CRT 力求盡可能公平地、迅速地及廉宜地解決糾紛。不過，每宗糾紛都不一樣。解決某宗糾紛需要多少時間，取決於各方能否在這個程序的較早階段達成協議，以及糾紛有多少爭議和證據。





協商和促成

我如不想協商怎麼辦？

協商這個程序屬自願性質，您不一定要參與。不過，您如通過協商達成協議，您的申請費可獲退還，而您的協議將會變成可強制執行的法庭指令。

我是不是一定要參與促成？

是。各方都必須參與促成，在這個過程裏一名個案經理將會幫助您們設法達成協議。您們如未能達成協議，一名獨立的 CRT 成員將會就您們的糾紛作出可強制執行的裁決。



取得裁決

誰會對我的糾紛作出裁決？

您們如未能達成協議，一名獨立的 CRT 成員將會對您們的糾紛作出裁決。所有 CRT 成員都是內行的裁決者，在經過全面的擇優競爭程序之後才獲得任命。對 MVI 糾紛作出裁決的 CRT 成員，是具備人身傷害法律方面的專門知識的律師。

裁決和我的姓名會不會公開？

在大部分情況下是會的。《民事審裁處法》(The Civil Resolution Tribunal Act) 規定，最終裁決及指令必須放到 CRT 的網站上，讓公眾可以得知。不過，如果其中一方或證人擔心，最終裁決或指令裏的資料會對其私隱或安全造成損害，他可要求這些資料被隱去或匿名化處理。

通常，如果裁決是涉及未成年人或類似的弱勢人士，CRT 將會匿名化處理裁決或採取其他措施，去保障該名弱勢人士的私隱。





有了裁決之後

我如不同意裁決怎麼辦？

CRT 在車禍受傷糾紛方面的裁決是可遭司法覆核的。換言之，您可要求卑詩最高法院 (BC Supreme Court) 覆核 CRT 的裁決。



有什麼我們在此並未回答的問題嗎？

聯絡我們！

請瀏覽 www.civilresolutionbc.ca 並使用我們的 Contact Us (聯絡我們) 表格。
或者請致電我們：1-844-322-2292 (北美免費長途電話)。

