



شیوهی کار دیوان

شیوهی کار دیوان چند مرحله دارد.

کار دیوان با فرآیند دریافت اطلاعات شروع می‌شود که طی آن متقاضی درخواستی برای حل اختلاف تهیه می‌کند، یک بسته‌ی ابلاغیه‌ی اختلاف برای طرف‌های خوانده (مدعی علیه) ارائه می‌کند و تمامی طرف‌های خوانده پاسخ خود را ارسال می‌نمایند. این درخواست سپس در روند مذاکره، تسهیل و قضاوت قرار می‌گیرد. **دعاوی ممکن است در هر کدام از مراحل کار دیوان حل و فصل شوند.**

1. شروع دعوی

دیوان حل اختلاف اطلاعاتی در مورد شما و دعوی می‌خواهد. شما همچنین مبلغی را پرداخت می‌کنید و به سایر افراد درگیر اطلاع می‌دهید.

2. پاسخ به دعوی

دیوان حل اختلاف اطلاعاتی در مورد شما و دعوی می‌خواهد. شما مبلغی ر نیز پرداخت می‌کنید.

3. مذاکره

فرآیند دیوان حل اختلاف مدنی با یک مذاکره‌ی سریع شروع می‌شود. شما تلاش می‌کنید که اختلاف را صرفاً یا صحبت کردن حل و فصل نموده و به توافق دست یابید.

4. تسهیل

بعد از مذاکره، یک تسهیل‌کننده سعی می‌کند که به شما و سایر طرف‌های دعوی کمک کند تا به تصمیمی برسید که همگی بتوانند بر آن توافق داشته باشند. توافقات را می‌توان به حکم تبدیل کرد. این احکام همانند احکام دادگاه قابلیت اجرایی دارند.

5. روند تصمیم‌گیری دیوان

اگر نتوانید با مذاکره و تسهیل بر سر راه حلی به توافق برسید، یک عضو مستقل سی‌آرتی در مورد نتیجه‌ی دعوی شما بر اساس اطلاعاتی که طرفین ارائه داده‌اند تصمیم‌گیری می‌کند. این تصمیم هم مانند حکم دادگاه قابلیت اجرایی دارد.