



Civil Resolution Tribunal

審裁處程序

審裁處程序分為多個階段。

首先是受理程序，即是申請人作出解決糾紛申請，向所有答辯人提供解決糾紛通知套件，以及答辯人遞交回應。然後是通過協商、促成及裁定的流程。**糾紛可能在審裁處程序的任何一個階段得到解決。**

1. 展開解決糾紛

CRT 將會索取有關你及糾紛的資料。你也要支付費用及通知其他涉事者。

2. 回應解決糾紛

CRT 將會向你索取有關你及糾紛的資料。你也要支付費用。

3. 協商

這個 CRT 程序會以快速協商開始。你將會設法只是把事情說個明白並達成協議，就讓糾紛得到解決。

4. 促成

在協商之後，協調員將會設法幫助你和其他人達成一個人人都能同意的解決方案。協議可變成指令。這些指令具備與法庭指令一樣的權力。

5. 審裁處判決程序

如果你們無法用協商或促成來達成協議，一名獨立的 CRT 成員將會根據各方所提供的資料，判定你的糾紛的結果。這項裁決也可以如同法庭指令那樣加以執行。