



仲裁程序

仲裁程序有一系列阶段。

首先从接案程序开始，即申请人提出解决纠纷的申请，向所有答辩人提供解决纠纷通知套件，以及答辩人递交回应。然后进入协商、协调及裁定的程序。**纠纷可能在仲裁处程序中的任何一个阶段得到解决。**

1. 启动纠纷案

CRT 将会询问有关您及相关纠纷的资料。您也要支付费用及通知涉及其中的其他人。

2. 回应纠纷案

CRT 将会向您询问有关您及纠纷的资料。您也要支付费用。

3. 协商

CRT 仲裁程序会以简短协商开始。你们将设法只是通过把问题讲开并达成协议，来解决相关纠纷。

4. 协调

在协商之后，协调员将设法帮助您和其他人达成一项人人都能同意的解决方案。协议可变成判令。这些判令具有与法庭令同样的效力。

5. 仲裁判决程序

如果你们不能通过协商或协调来达成协议，独立的 CRT 仲裁员将会根据各方所提供的资料，对纠纷的结果作出裁决。这项裁决如同法庭令一样，也可以强制执行。