



استفاده از کمک کننده و نماینده

آیا می‌توانم برای استفاده از سی‌آرتی از کسی کمک بگیرم؟

مهم است که هنگام استفاده از سی‌آرتی، اگر می‌توانید خودتان صحبت کنید. اگر می‌خواهید کسی از شما در طول روند سی‌آرتی حمایت کند، پیشنهاد می‌کنیم که یک **کمک‌کننده** بیابید. در بعضی موارد می‌توانید هنگام استفاده از سی‌آرتی از یک **نماینده** بخواهید که از طرف شما صحبت کنید.

کمک‌کننده کیست؟

کمک‌کننده می‌تواند شما را در موارد مختلفی یاری دهد.

برای نمونه کمک‌کننده می‌تواند:

- شما را یاری دهد منظم باشید
- برای شما یادداشت برداری کند
- به شما پشتیبانی عاطفی دهد
- شما را در پر کردن فرم‌های آنلاین یاری دهد

باید پیش از شروع، در مورد اینکه می‌خواهید کمک‌کننده چه مقدار به شما یاری دهد با او صحبت کنید.

کمک‌کننده نمی‌تواند از طرف شما با سی‌آرتی صحبت کند. صحبت کردن کاملاً بر عهده‌ی خود شماست. با این حال کمک‌کننده می‌تواند در تمامی مراحل برای پشتیبانی از شما حضور داشته باشد.



نماینده کیست؟

نماینده مجاز است از طرف شما در سی‌آرتی صحبت کند.

برای نمونه یک نماینده می‌تواند:

- از طرف شما توافقنامه تنظیم کند. شما باید از هر آنچه نماینده‌ی شما توافق کرده است تبعیت کنید.
- دعوی شما را با کارکنان سی‌آرتی به بحث بگذارد
- از طرف شما در جلسهی رسیدگی و استماع دیوان صحبت کند

لازم است طرفی که نماینده گرفته است شخصاً در طول مدت تسهیل حضور داشته باشد. در غیر این صورت باید کاملاً مطلع شود و مستقیماً اظهار نظر کند، مگر اینکه تسهیل‌کننده عذر او را برای عدم انجام موارد فوق بپذیرد.

پرسش‌های متداول

آیا می‌توان برای دعوی سی‌آرتی وکیل گرفت؟

بله می‌توان وکیل گرفت. می‌توانید از وکیل به عنوان کمک‌کننده استفاده کنید. یا اگر مجاز به استفاده از نماینده هستید، وکیل می‌تواند نقش آن نماینده را به عهده بگیرد.

اگر از وکیل به عنوان کمک‌کننده استفاده کنید، او نمی‌تواند از طرف شما صحبت کند. سی‌آرتی هم نمی‌تواند با کمک‌کننده شما در مورد پرونده صحبت کند. پس مهم است که وقتی با سی‌آرتی سر و کار دارید از آدرس ایمیل و اطلاعات شخصی خودتان استفاده کنید.

اگر از وکیل به عنوان نماینده استفاده می‌کنید، او می‌تواند از طرف شما با سی‌آرتی تماس بگیرد. قاعده‌ی کلی آن است که بدون درخواست مجوز از سی‌آرتی، مجاز به استفاده از نماینده نیستید، مگر اینکه صغیر باشید یا از لحاظ ذهنی دارای اهلیت نباشید.

آیا برای داشتن کمک‌کننده نیاز به مجوز است؟

خیر. برای گرفتن کمک‌کننده داشتن نیاز به مجوز ما ندارید. صحبت کردن کاملاً بر عهده‌ی خود شماست. با این حال کمک‌کننده می‌تواند در تمامی مراحل برای پشتیبانی از شما حضور داشته باشد.

چه کسی را باید به عنوان کمک‌کننده انتخاب کرد؟



باید کمک‌کننده خود را با دقت انتخاب کنید. این امر به نیازهای شخصی خودتان مربوط است. برای نمونه، اگر خواندن و نوشتن انگلیسی برای شما مشکل است، کمک‌کننده‌ای انتخاب کنید که مهارت‌های انگلیسی بالایی داشته باشد. اگر استفاده از کامپیوتر را خوب بلد نیستید، مطمئن شوید که کمک‌کننده‌تان از پس آن بر می‌آید.

اطمینان حاصل کنید که می‌توانید برای ارائه‌ی اطلاعات شخصی و مالی خودتان به کمک‌کننده اعتماد کنید. همچنین باید برایتان اشکالی نداشته باشد که کمک‌کننده‌تان از موضوع‌هایی که در روند سی‌آرتی مطرح می‌شود باخبر شود. باید اطلاع حاصل کنید که کمک‌کننده‌تان با طرف مقابل دعوی هم رابطه دارد یا خیر. اگر اینطور باشد، در نظر داشته باشد که این امر ممکن است یاری دادن به شما را برای کمک‌کننده دشوار کند.

کمک‌کننده شما نباید از کسانی باشد که به طور مستقیم از نتیجه‌ی دعوی شما سود یا زیان ببرند. همچنین نباید با کسان دیگری که از این دعوی سود یا زیان می‌برند مرتبط باشد. همچنین نمی‌توانید از کمک‌کننده‌تان به عنوان شاهد استفاده کنید.

آیا می‌توانم نماینده داشته باشم؟

قاعده‌ی کلی آن است که طرف‌های دعوی مجاز نیستند نماینده داشته باشند.

اگر شما جزء یک دسته‌ی خاص باشید، ممکن است مجاز باشید که بدون گرفتن مجوز سی‌آرتی نماینده بگیرید. برای مثال، کودکان و بزرگسالان فاقد اهلیت ذهنی به طور خودکار مجازند که نماینده داشته باشند.

اگر شما جزء یکی از گروه‌های بالا نباشید، می‌بایست از سی‌آرتی درخواست کنید که برای نماینده‌گرفتن به شما مجوز دهد.

چطور باید از سی‌آرتی درخواست مجوز برای داشتن نماینده کنم؟

حتی اگر به طور خودکار شرایط لازم برای نماینده داشتن را ندارید، می‌توانید برای آن درخواست مجوز کنید. این کار را می‌توانید در درخواست اولیه‌ی خود برای حل اختلاف، و یا بعدها در روند سی‌آرتی و با پر کردن و ارائه‌ی فرم درخواست نماینده به تسهیل‌کننده‌ی خود انجام دهید.

برای تصمیم‌گیری جهت اعطای مجوز نماینده، سی‌آرتی به موارد زیر توجه می‌کند:

- طرف‌های دیگر دعوی هم نماینده دارند یا خیر؛ و اگر دارند، نماینده‌ی آنها وکیل است یا از وکیل کمک می‌گیرد یا خیر.
- تمام طرف‌های دعوی توافق کنند که نماینده داشته باشند.
- کسی که به عنوان نماینده معرفی شده است فرد مناسبی باشد.
- برای رعایت عدالت و انصاف، طرف دعوی می‌بایست مجاز باشد که نماینده داشته باشد.

اگر سی‌آرتی درخواست شما برای نماینده داشتن را رد کرد، این تصمیم باید توسط یک عضو دیوان اتخاذ شود. و اگر سی‌آرتی قبول کرد که اجازه دهد شما نماینده داشته باشید باز هم باید در طول روند، اطلاعات را مستقیماً بیان کنید یا ارائه دهید.



چه کسی می‌تواند نماینده باشد؟

- وکیل دارای پروانه‌ی کار یا فردی که زیر نظر یک وکیل ساکن استان بی‌سی کار می‌کند.
- همسر، فامیل یا دوستی که توافق کند نماینده باشد.
- فرد دیگری که توسط شما پیشنهاد شود و دیوان او را مجاز بداند.

چه کسانی به طور خودکار مجاز به نماینده داشتن هستند؟

در موقعیت‌های زیر، شما به طور خودکار مجاز به داشتن نماینده هستید و نیاز به درخواست از سی‌آرتی برای دریافت مجوز ویژه ندارید:

کودکان (زیر سن قانونی بی‌سی، کودک فردی است که زیر 19 سال سن داشته باشد)

قیم قضایی

کودک باید در روند سی‌آرتی از طریق قیم قضایی شرکت کند. قیم قضایی فردی 19 ساله یا مسن تر است. مادر، پدر یا قیم قانونی معمولاً می‌توانند قیم قضایی باشند. همچنین قیم قضایی نمی‌تواند در دعوی‌هایی که مربوط به کودکی که قیمی می‌کنند، منافع مخالف داشته باشد.

قیم قضایی باید اظهارنامه‌ی امضا شده‌ای به دیوان ارائه کند مبنی بر اینکه او:

- از اختیار لازم جهت اقدام برای آن کودک برخوردار است و
- در آن دعوی با کودک مزبور تضاد منافع ندارد.

اگر کسی نخواهد قیم قضایی باشد، قیم عام و امین بریتیش کلمبیا می‌تواند این کار را انجام دهد.

نماینده

کودکان می‌توانند نماینده‌ای داشته باشند که بدون درخواست مجوز از دیوان برای آنها اقدام کند.

اگر دعوی مشتمل بر آسیب شخصی باشد، نماینده‌ی کودکان باید یک وکیل یا فردی باشد که زیر نظر وکیل کار می‌کند، مگر اینکه قیم قضایی، قیم عام و یا امین باشد.

افراد بالغ فاقد اهلیت ذهنی (محجور)

در دیوان حل اختلاف مدنی قوانین مخصوصی برای افراد فاقد اهلیت ذهنی اعمال می‌شود.



ما نمی‌توانیم تعریف دقیقی ارائه کنیم که شخص فاقد اهلیت ذهنی است یا خیر. می‌توان گفت که این امر معمولاً به توانایی فرد بالغ برای درک اهمیت و عواقب تصمیم هایش مربوط می‌شود. این امر همچنین به توانایی فرد بالغ برای درک اطلاعات مورد نیاز برای تصمیم‌گیری آگاهانه مرتبط است.

یک فرد بزرگسال ممکن است اهلیت ذهنی برای گرفتن برخی تصمیمها را داشته باشد، اما دیگر تصمیمها را نتواند بگیرد. یک فرد بزرگسال ممکن است در بعضی مواقع دارای اهلیت، و در مواقع دیگری فاقد اهلیت باشد.

قیم قضایی

فرد بالغی که فاقد اهلیت ذهنی است باید از طریق قیمت قضایی در روند کار شرکت کند. قیمت قضایی باید 19 ساله یا مسن تر باشد.

قیم قضایی نمی‌تواند در دعوی‌های کسی که قیمومتش را دارد، تضاد منافع داشته باشد.

قیم قضایی باید اظهارنامه‌ی امضا شده‌ای به دیوان ارائه کند مبنی بر اینکه او:

- از اختیار لازم جهت اقدام برای آن فرد بالغ و فاقد اهلیت ذهنی برخوردار است و
- با فرد بالغ و فاقد اهلیت ذهنی که مورد قیمومت اوست، تضاد منافع ندارد.

اگر کسی یافت نشود که بخواهد قیمت قضایی باشد، قیم عام و امین بریتیش کلمبیا می‌تواند این کار را انجام دهد.

نماینده

افراد بالغ که فاقد اهلیت ذهنی هستند می‌توانند نماینده‌ای داشته باشند که بدون درخواست مجوز از دیوان برای آنها اقدام کند.

حتی اگر در این سه دسته نمی‌گنجد، باز هم می‌توانید از سی‌آرتی درخواست کنید به شما اجازه دهد که نماینده داشته باشید. سی‌آرتی هنگام تصمیم‌گیری در این مورد شرایط شما را بررسی می‌کند.

اگر ما یک شرکت بیمه باشیم که پوشش بیمه‌ای برای پرداخت خسارات دعاوی ارائه می‌کنیم، چطور؟

طبق قوانین سی‌آرتی، شرکت‌های بیمه که در دعاوی پوشش بیمه‌ای برای پرداخت خسارت ارائه می‌کنند می‌توانند درخواست کنند تا به عنوان یک طرف دعوی به آن اضافه شوند.

بیمه‌گری که در دعوی نماینده‌ی یکی از طرف‌ها است باید از طریق یک کارگزار یا کارمند معتبر شرکت بیمه و یا شخص دیگری که توسط کارمندان یا اعضای دیوان برای نمایندگی بیمه مجوز گرفته باشد، اقدام نماید.

آیا سازمان‌ها می‌توانند نماینده داشته باشند؟



سازمان‌هایی که طرف دعوی هستند به طور خودکار مجاز به داشتن نماینده نیستند. با این حال نیاز است که کسی از طرف آنها در روند حل اختلاف اقدام نماید. قوانینی وجود دارد که مشخص می‌کنند سازمان‌ها از طریق چه کسانی می‌توانند اقدام کنند.

طرف‌های دعوی که شرکتی، شراکتی و یا از شکل‌های دیگر سازمانی هستند باید به روش‌های زیر اقدام کنند:

شرکت‌های املاک آپارتمانی

یک عضو مجاز از شورای املاک آپارتمانی

شخصیت حقوقی

مدیرعامل، مدیر یا کارمند مجاز

شراکت

یکی از شرکا یا کارمند مجاز

شخصیت غیر حقوقی که از عنوان تجاری استفاده می‌کند

توسط مالک کسب و کار یا هر کدام از کارمندان مجاز

فردی که توسط یک شرکت، شراکت و یا اشکال دیگر سازمانی اقدام می‌نماید یا آنها را نمایندگی می‌کند باید مجوز آن را داشته باشد که طرف دعوی را در تمامی مراحل روند دیوان حل اختلاف مقید نماید.

درست مانند هر طرف دیگر، سازمان‌ها نیز برای داشتن نماینده باید از سی‌آرتی درخواست مجوز کنند.

آیا پیشنهادی در مورد کسانی که می‌توانند مرا یاری کنند دارید؟

با خیال راحت می‌توانید از یک کارشناس حقوقی درخواست کمک کنید یا برای نمونه بخواهید که توافق‌نامه‌ی اولیه را مرور کند. می‌توانید با [Lawyer Referral Service](#) (بی‌سی) تماس بگیرید. اگر از پس هزینه‌های وکیل بر نمی‌آیید، به [Access ProBono website](#) و یا [ClickLaw Helpmap](#) مراجعه کنید تا مشاهده کنید در محله‌ی شما کلینیک وکلایی وجود دارد یا خیر.

برای طرح پرسش‌های بیشتر در مورد مسائل املاک آپارتمانی، با [انجمن مالکان خانه‌های آپارتمانی](#) یا [انجمن مالکان املاک آپارتمانی ونکوور](#) [آی‌اند](#) تماس بگیرید.