



Civil Resolution Tribunal

ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨਾ

ਸੀ ਆਰ ਟੀ ਕੋਲ ਕਲੇਮ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਮੈਨੂੰ ਕੀ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ?

ਸੀ ਆਰ ਟੀ ਕੋਲ ਕਲੇਮ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, **ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੋਲੂਸ਼ਨ ਐਕਪਲੋਰਰ ਵਰਤਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ**। ਇਸ ਉੱਪਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਟੂਲਜ਼ ਹਨ ਜਿਹੜੇ ਆਪਣੇ ਝਗੜੇ ਦਾ ਹੱਲ ਕਰਨ ਵਿਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਇਸ ਦੇ ਨਾਲ ਹੀ, ਤੁਹਾਨੂੰ **ਸਮੇਂ ਦੀਆਂ ਹੱਦਾਂ** ਬਾਰੇ ਪੜ੍ਹਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਪੇਪਰ ਇਕੱਠੇ ਕਰਨੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ।

ਸੋਲੂਸ਼ਨ ਐਕਪਲੋਰਰ ਨਾਲ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰੋ



[ਸਟਰੈਟਾ](#)



[ਛੋਟੇ ਕਲੇਮ](#)

ਪਹਿਲੀ ਵਾਰ ਸੋਲੂਸ਼ਨ ਐਕਪਲੋਰਰ ਵਰਤ ਰਹੇ ਹੋ?

ਇਹ 3 ਮਿੰਟਾਂ ਦੀ [ਵੀਡੀਓ](#) ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਦਿਖਾਏਗੀ ਕਿ ਸੋਲੂਸ਼ਨ ਐਕਪਲੋਰਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਿਵੇਂ ਕਰਨੀ ਹੈ।

ਸੀ ਆਰ ਟੀ ਕਿਸ ਕਿਸਮ ਦੇ ਝਗੜਿਆਂ ਵਿਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ?

ਸੀ ਆਰ ਟੀ ਝਗੜਿਆਂ ਦੇ 5,000 ਡਾਲਰ ਅਤੇ ਘੱਟ ਦੇ ਛੋਟੇ ਕਲੇਮ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰਕਮ ਦੇ ਸਟਰੈਟਾ (ਕੰਡੋਮਿਨੀਅਮ) ਦੇ ਕਲੇਮ ਹੱਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

[ਜ਼ਿਆਦਾ ਜਾਣੋ](#)

ਛੋਟੇ ਕਲੇਮਾਂ ਵਾਲਾ ਝਗੜਾ ਕੀ ਹੈ?

ਛੋਟੇ ਕਲੇਮਾਂ ਵਾਲੇ ਝਗੜਿਆਂ ਵਿਚ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਅਤੇ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਵਿਚਕਾਰ ਵੱਖ ਵੱਖ ਕਿਸਮ ਦੇ ਮਸਲੇ ਆਉਂਦੇ ਹਨ। ਉਦਾਹਰਣ ਲਈ, ਇਨਸ਼ੂਰੈਂਸ ਦੇ ਕਲੇਮਾਂ, ਨਿੱਜੀ ਸੱਟ, ਚੀਜ਼ਾਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਖਰੀਦਣਾ ਜਾਂ ਵੇਚਣਾ, ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਉਸਾਰੀ, ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਅਤੇ ਹੋਰ ਕਈ ਕੁਝ ਬਾਰੇ ਝਗੜੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। ਸੀ ਆਰ ਟੀ ਝਗੜਿਆਂ ਦੇ 5,000 ਡਾਲਰ ਅਤੇ ਘੱਟ ਦੇ ਛੋਟੇ ਕਲੇਮ ਹੱਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

[ਜ਼ਿਆਦਾ ਜਾਣੋ](#)

ਸਟਰੈਟਾ ਝਗੜਾ (ਡਿਸਪਿਊਟ) ਕੀ ਹੈ?



Civil Resolution Tribunal

ਸਟਰੈਟਾ ਝਗੜਿਆਂ ਵਿਚ ਸਟਰੈਟਾ ਮਾਲਕਾਂ, ਕਿਰਾਏਦਾਰਾਂ, ਸਟਰੈਟਾਂ ਦੇ ਹਿੱਸਿਆਂ ਅਤੇ ਸਟਰੈਟਾ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨਾਂ ਵਿਚਕਾਰ ਵੱਖ ਵੱਖ ਮਸਲੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। ਉਦਾਹਰਣ ਲਈ, ਸਟਰੈਟਾ ਫੀਸਾਂ, ਜੁਰਮਾਨਿਆਂ, ਗੁਆਂਢੀਆਂ, ਬਾਈਲਾਜ਼ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ, ਗੜਬੜੀਆਂ, ਸਾਂਝੀ ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ ਬਾਰੇ ਝਗੜੇ, ਅਤੇ ਇਸ ਚੀਜ਼ ਬਾਰੇ ਝਗੜੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਕਿ ਸਟਰੈਟਾ ਕੌਂਸਲ ਜਾਂ ਸੈਕਸ਼ਨ ਐਗਜ਼ੈਕਟਿਵ ਮੀਟਿੰਗਾਂ, ਸੁਣਵਾਈਆਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਕਾਰੋਬਾਰ ਕਿਵੇਂ ਕਰਦੀ ਹੈ।

ਜ਼ਿਆਦਾ ਜਾਣੋ

ਝਗੜੇ ਦੇ ਹੱਲ ਲਈ ਅਪਲਾਈ ਕਰਨ ਲਈ ਮੈਨੂੰ ਕਿਹੜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ?
ਆਪਣੀ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਇਹ ਪੱਕਾ ਕਰੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਅੱਗੇ ਦੱਸੀ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤਿਆਰ ਹੈ। **ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਰਾਹ ਵਿਚ ਹੀ ਰੁਕਣਾ ਪਵੇ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਨੂੰ ਸੇਵ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ।**

- ਸਾਰੇ ਅਰਜ਼ੀਕਰਤਾਵਾਂ (ਐਪਲੀਕੈਂਟਸ) ਦੇ ਨਾਂ, ਚਿੱਠੀ ਪੱਤਰ ਦੇ ਐਡਰੈਸ, ਫੋਨ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਈਮੇਲ ਐਡਰੈਸ।
- ਸਾਰੇ ਉੱਤਰਦਾਇਕਾਂ (ਰਿਸਪੌਂਡੈਂਟਸ) ਦੇ ਨਾਂ ਅਤੇ ਚਿੱਠੀ ਪੱਤਰ ਦੇ ਐਡਰੈਸ।
- ਜੇ ਝਗੜੇ ਵਿਚ ਸਟਰੈਟਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਤਾਂ ਸਟਰੈਟਾ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਦਾ ਕਾਨੂੰਨੀ ਨਾਂ, ਸੈਕਸ਼ਨ ਨੰਬਰ, ਅਤੇ ਜੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਐਡਰੈਸ।
- ਜੇ ਉੱਤਰਦਾਇਕ ਕੋਈ ਬਿਜ਼ਨਸ ਜਾਂ ਸੰਸਥਾ ਹੈ ਤਾਂ ਬਿਜ਼ਨਸ ਜਾਂ ਸੰਸਥਾ ਦਾ ਕਾਨੂੰਨੀ ਨਾਂ ਅਤੇ ਇਸ ਦਾ ਰਜਿਸਟਰ ਹੋਇਆ ਚਿੱਠੀ ਪੱਤਰ ਦਾ ਐਡਰੈਸ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਸ ਬਿਜ਼ਨਸ ਦੇ ਨਾਂ ਦਾ ਪੱਕਾ ਪਤਾ ਨਾ ਹੋਵੇ ਜਿਸ ਦੇ ਖਿਲਾਫ ਤੁਹਾਡਾ ਕਲੇਮ ਹੈ ਤਾਂ ਜਿੱਥੇ ਬਿਜ਼ਨਸ ਸਥਿਤ ਹੈ, ਉੱਥੇ ਦੇ ਮਿਊਨਿਸਿਪਲ ਜਾਂ ਸਿਟੀ ਹਾਲ ਦੇ ਲੋਕਲ ਬਿਜ਼ਨਸ ਲਾਇਸੈਂਸ ਆਫਿਸ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ। ਬਿਜ਼ਨਸ ਦਾ ਸਹੀ ਨਾਂ ਅਤੇ ਮਾਲਕ ਦਾ ਨਾਂ ਪੁੱਛੋ।
- ਝਗੜੇ ਦਾ ਵੇਰਵਾ।
- ਤੁਸੀਂ ਦੂਜੀ ਖਿਰ ਤੋਂ ਕੀ ਕਰਵਾਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਸਮੇਤ ਉਨ੍ਹਾਂ ਪੈਸਿਆਂ ਦੇ ਜਿਹੜੇ ਤੁਸੀਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਤੋਂ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ। ਇਹ ਗੱਲ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਸੀ ਆਰ ਟੀ ਦੇ ਛੋਟੇ ਕਲੇਮ ਵਿਚ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ 5,000 ਡਾਲਰ ਦੀ ਰਕਮ ਦਾ ਕਲੇਮ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜਿਸ ਵਿਚ ਸੀ ਆਰ ਟੀ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਫੀਸਾਂ, ਖਰਚੇ ਅਤੇ ਵਿਆਜ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਹਨ।
- (ਮਰਜ਼ੀ ਹੈ) ਸਬੂਤ ਦੀ ਕਿਸਮ ਜਿਸ 'ਤੇ ਤੁਸੀਂ ਨਿਰਭਰ ਕਰੋਗੇ। ਸਿਰਫ ਸੰਖੇਪ ਵੇਰਵੇ ਦੀ ਹੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਬਾਅਦ ਵਿਚ ਝਗੜੇ ਦੇ ਹੱਲ ਦੇ ਕਾਰਜ ਵਿਚ ਸਬੂਤ ਦੇਣ ਦਾ ਮੌਕਾ ਮਿਲੇਗਾ।
- ਆਪਣੇ ਨੁਮਾਇੰਦੇ ਦਾ ਨਾਂ ਅਤੇ ਸੰਪਰਕ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਨੁਮਾਇੰਦਾ ਰੱਖਣ ਬਾਰੇ ਆਗਿਆ ਲੈ ਰਹੇ ਹੋ।
- [ਸੀ ਆਰ ਟੀ ਦੀਆਂ ਫੀਸਾਂ](#) ਦੇਣ ਲਈ ਕਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਚੈੱਕ।
- ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਫੀਸਾਂ ਨਾ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹੋਵੋ ਅਤੇ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋਵੋ ਕਿ ਸੀ ਆਰ ਟੀ ਫੀਸਾਂ ਤੋਂ ਛੋਟੇ ਦੇਵੇ ਤਾਂ ਆਪਣੇ ਘਰ ਦੀ ਆਮਦਨ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਜਿਸ ਵਿਚ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਦੀ ਆਮਦਨ ਬਾਰੇ ਵੇਰਵੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ ਦੀ ਕੀਮਤ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

ਸੀ ਆਰ ਟੀ ਦੇ ਨਿਯਮ ਕੀ ਹਨ?

[ਸਿਵਲ ਰੈਜ਼ੋਲੂਸ਼ਨ ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲ ਐਕਟ](#) ਹੇਠ, ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਨਿਯਮਾਂ ਦਾ ਸੈੱਟ ਹੋਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ। ਨਿਯਮ ਇਕ ਕਿਸਮ ਦੀ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਦੀ ਗਾਈਡ ਹੈ। ਇਹ ਸੀ ਆਰ ਟੀ ਨੂੰ ਨਿਰਪੱਖ, ਪਾਰਦਰਸ਼ੀ ਅਤੇ ਇਕਸਾਰ ਬਣਾਉਣ ਵਿਚ ਮਦਦ ਕਰਦੇ ਹਨ।

ਜ਼ਿਆਦਾ ਜਾਣੋ

ਕੀ ਮੇਰੇ ਛੋਟੇ ਕਲੇਮਾਂ ਦੇ ਝਗੜੇ ਬੀ ਸੀ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧ ਰੱਖਦੇ ਹਨ?



Civil Resolution Tribunal

ਇਹ ਜਾਣਨਾ ਔਖਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਲੇਮ ਕਿੱਥੇ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜੇ ਇਸ ਵਿਚ ਉਹ ਲੋਕ ਅਤੇ ਘਟਨਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ ਜਿਹੜੀਆਂ ਕੈਨੇਡਾ ਦੇ ਇਕ ਸੂਬੇ ਜਾਂ ਟੈਰੀਟਰੀ ਨਾਲੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਵਿਚ, ਜਾਂ ਹੋਰ ਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿਚ ਵਾਪਰੀਆਂ ਹੋਣ।

ਸੀ ਆਰ ਟੀ ਨੂੰ ਇਹ ਜਾਣਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਕਿ ਕੀ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਘਟਨਾਵਾਂ ਕਰਕੇ ਕਲੇਮ ਪੈਦਾ ਹੋਇਆ ਕੀ ਉਹ ਬੀ ਸੀ ਵਿਚ ਹੋਈਆਂ ਸਨ, ਜਾਂ ਜਿਸ ਵਿਅਕਤੀ ਖਿਲਾਫ ਕਲੇਮ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ (ਜਿਸ ਨੂੰ ਰਿਸਪੌਂਡੈਂਟ ਆਖਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ) ਕੀ ਉਹ ਬੀ ਸੀ ਵਿਚ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ। ਭਾਵੇਂ ਕਲੇਮ ਪੈਦਾ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਘਟਨਾਵਾਂ ਬੀ ਸੀ ਵਿਚ ਹੀ ਹੋਈਆਂ ਹੋਣ ਜਾਂ ਭਾਵੇਂ ਉੱਤਰਦਾਇਕ ਬੀ ਸੀ ਵਿਚ ਹੀ ਰਹਿੰਦਾ ਹੋਵੇ, ਸੀ ਆਰ ਟੀ ਅਜੇ ਵੀ ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਝਗੜੇ ਦਾ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਇਹ ਸਹੀ ਸੰਸਥਾ ਨਹੀਂ ਹੈ।

[ਜ਼ਿਆਦਾ ਜਾਣੋ](#)