



## آغاز به اقدام

پیش از شروع یک دعوی در سی‌آرتی چه اقداماتی باید انجام دهم؟

پیش از طرح کردن یک دعوی در سی‌آرتی، باید از راه حل یاب استفاده کنید. راه حل یاب اطلاعات و ابزارهایی دارد که می‌تواند برای حل اختلاف شما مفید باشد. همچنین باید [مهلت‌های زمانی](#) را بررسی کرده و مدارک خود را آماده کنید.

با راه حل یاب شروع کنید

**SMALL CLAIMS**

**STRATA**

[دعای کوچک](#)

[املاک آپارتمانی](#)

آیا بار اول است که از راه حل یاب استفاده می‌کنید؟

این [ویدیوی 3 دقیقه‌ای](#) نحوه‌ی کار با آن را نشان می‌دهد.

چه نوع دعوی‌هایی را می‌توان در سی‌آرتی مطرح کرد؟

سی‌آرتی می‌تواند اختلاف‌های دعوی کوچک را تا میزان 5000 دلار و پایین‌تر و اختلاف‌های املاک آپارتمانی را تا هر میزانی حل و فصل کند.

[بیشتر بدانید](#)

اختلاف دعوی کوچک چیست؟

اختلاف دعوی کوچک مسائل متنوعی را میان افراد مستقل و سازمان‌ها در بر می‌گیرد. برای نمونه، اختلاف‌هایی در مورد دعوی بیمه، صدمه‌ی شخصی، خرید و فروش خدمات و اجناس، ساخت و ساز مسکونی، استخدام و مسائل دیگر. سی‌آرتی می‌تواند اختلاف‌های دعوی کوچک را به میزان 5000 دلار یا کمتر حل و فصل کند.

[بیشتر بدانید](#)

اختلاف املاک آپارتمانی چیست؟



اختلاف‌های مربوط به املاک آپارتمانی مسائل متنوعی را میان مالکان آپارتمان، ساکنین، بخشهای املاک آپارتمانی و شرکت‌های آپارتمانی در بر می‌گیرد. برای نمونه، دعوی‌های مربوط به نرخ آپارتمان، جریمه‌ها، همسایگان، آیین‌نامه‌ها و مقررات، مزاحمت، املاک مشاع و چگونگی برگزاری جلسات رسیدگی به مسائل و دیگر امور توسط شورای املاک آپارتمانی و مدیران بخشها.

[بیشتر بدانید](#)

چه اطلاعاتی برای درخواست حل اختلاف نیاز است؟

پیش از شروع درخواست، اطمینان حاصل کنید که اطلاعات زیر را در اختیار دارید. اگر در میانه‌ی راه توقف کنید، نمی‌توانید درخواست خود را ذخیره (save) کنید.

- نام‌ها، آدرس‌های پستی، شماره تلفن‌ها و آدرس‌های ایمیل تمام درخواست کنندگان
- نام‌ها و آدرس‌های پستی تمام پاسخ دهندگان
- اگر اختلاف مربوط به یک ملک آپارتمانی می‌شود، نام قانونی شرکت، شماره‌ی قسمت، و آدرس در صورت نیاز.
- اگر یکی از پاسخ دهنده‌ها یک کسب و کار بازرگانی یا سازمان است، نام قانونی کسب و کار بازرگانی یا سازمان و آدرس پستی ثبت شده‌ی آنها. اگر در مورد نام کسب و کار بازرگانی که بر علیه آن دعوی دارید شبهه‌ای وجود دارد با دفتر گواهی دفاتر تجاری محلی در شهرداری یا شورای شهری که آن کسب و کار بازرگانی در آن واقع شده تماس بگیرید. نام صحیح کسب و کار بازرگانی و مالک آنها را جویا شوید.
- شرح دعوی
- آنچه می‌خواهید طرف مقابل انجام دهد؛ از جمله مقدار پولی که می‌خواهید پرداخت کند. توجه کنید که حداکثر مقداری که می‌توانید در دعاوی کوچک سی‌آرتی درخواست کنید 5000 دلار است. این مبلغ جدا از مبلغی که به سی‌آرتی می‌پردازید، هزینه‌ها و سود می‌باشد.
- (اختیاری) شرحی از مدارکی که به آن استناد خواهید کرد. فقط شرح مدارک کافی است. بعداً در روند حل اختلاف فرصت خواهید داشت که مدارک را ارائه دهید.
- نام و اطلاعات تماس نماینده، اگر می‌خواهید برای داشتن نماینده تقاضای مجوز کنید.
- کارت اعتباری یا چک برای پرداخت [هزینه‌های سی‌آرتی](#)
- اگر قادر به پرداخت هزینه‌ها نیستید و می‌خواهید سی‌آرتی از آنها صرف نظر نماید، اطلاعات درآمد خانوارتان، از جمله جزییات درآمد خانوار و ارزش املاکی که به نام شماست.

سی‌آرتی چه مقرراتی دارد؟

بر اساس [قانون دیوان حل اختلاف مدنی](#)، سی‌آرتی موظف است یک رشته مقررات طرح کند. مقررات تا حدی مانند رهنمون هستند و کمک می‌کنند تا سی‌آرتی عادلانه، شفاف و یکسان عمل کند.

[بیشتر بدانید](#)

آیا اختلاف دعوی کوچک من در بریتیش کلمبیا قابل طرح است؟



## Civil Resolution Tribunal

اگر دعوی شما افراد و رویدادهایی را شامل می‌شود که به بیش از یک استان یا منطقه‌ی کانادا یا سایر کشورها مربوط می‌شوند، لازم است بدانید که کجا آن را مطرح کنید.

سی‌آرتی باید بداند که رویدادهایی که منجر به دعوی شده اند در بریتیش کلمبیا اتفاق افتاده اند یا خیر و شخصی که دعوی بر علیه او مطرح می‌شود ساکن بریتیش کلمبیا هست یا نه. حتی اگر رویدادهای منجر به دعوی در بریتیش کلمبیا اتفاق افتاده باشند و پاسخ دهنده ساکن بریتیش کلمبیا باشد، سی‌آرتی باز هم ممکن است اینطور تصمیم بگیرد که مرجع صحیحی برای حل و فصل اختلاف نیست.

[بیشتر بدانید](#)