



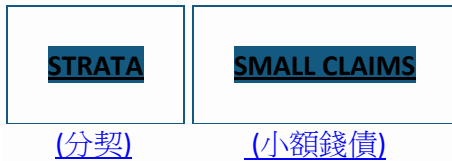
# Civil Resolution Tribunal

## 踏出第一步

### 在可以交由 CRT 解決糾紛之前我需要做什麼？

在作出 CRT 申索之前，**你需要使用解決方案器(Solution Explorer)**。它具備資訊及工具，可幫助你解決糾紛。此外，你也應該閱讀有關 [limitation periods](#)(時效期)的資料，並收集文件。

以使用解決方案器開始



首次使用解決方案器？

這段 3 分鐘的 [video](#)(視頻)會教你如何使用解決方案器。

### CRT 可以幫忙處理什麼類型的糾紛？

CRT 可以解決最多\$5,000 的小額錢債糾紛及任何金額的分契(共管柏文)糾紛。

[Learn More](#)(知多點)

### 何謂小額錢債糾紛？

小額錢債糾紛涉及個別人士與機構之間各種各樣問題，例如有關以下事情的糾紛：保險索賠、人身傷害、購買或出售貨品或服務、住宅建造、僱用等等。CRT 可以解決最多\$5,000 的小額錢債糾紛。

[Learn More](#)(知多點)

### 何謂分契糾紛？

分契糾紛涉及分契物業業主、租客、分契物業不同部分與分契法團之間各種各樣問題，例如有關以下事情的糾紛：管理費、罰款、鄰居、附例和規定、滋擾、共同財產，以及業主委員會或不同部分執行委員會如何進行會議、公聽會及其他事務。

[Learn More](#)(知多點)

### 申請解決糾紛我需要什麼資料？

在開始申請之前，確保你已準備好以下所有資料。**如中途要停下來，你無法把申請存檔。**

- 所有申請人的姓名、郵寄地址、電話號碼及電郵地址。
- 所有答辯人的姓名及郵寄地址。



# Civil Resolution Tribunal

- 如果糾紛涉及分契物業的話，該分契法團的法定名稱、地塊序號及地址(如適用)。
- 如果答辯人是企業或機構的話，該企業或機構的法定名稱及其登記郵記地址。你如不肯定你向其提出申索的企業的名稱，可聯絡該企業所在地的城鎮或市政辦公廳的當地商業牌照辦事處，索取該企業的正确名稱及東主的姓名。
- 這宗糾紛的描述。
- 你希望對方怎樣做，包括你想對方支付任何金錢。請注意，在 CRT 小額錢債糾紛中你可以申索的最高額為\$5,000，不包括繳付給 CRT 的費用、花費及利息。
- (非強制)你將會依賴的證據的描述。只需描述就可以，在解決糾紛程序的稍後部分你將有機會提供證據。
- 如果你請求批准有代表的話，該名代表的姓名及聯絡資料。
- 信用卡或支票以繳付 [CRT fees](#)(CRT 費用)。
- 如果你無法繳付費用，想請求 CRT 豁免收費的話，有關你家庭收入的資料，包括家庭收入的詳情及你擁有的任何房地產的價值。

## [CRT 有什麼規定？](#)

根據 [Civil Resolution Tribunal Act](#) (《民事審裁處法》)，我們必須有一套規定。這些規定有點像指引，幫助使到 CRT 是公平、具透明度及一致的。

## [Learn More](#)(知多點)

## 我的小額錢債糾紛是否屬於卑詩省範圍內？

如果申索涉及超過一個加拿大省份或行政區或者其他國家的人和事件，那就可能不容易知道應於何處作出申索。

CRT 可能需要知道，導致該宗申索的事件是否發生於卑詩省，或者申索所針對的該名人士(稱為答辯人)是否居於卑詩省。即使導致該宗申索的事件是發生於卑詩省或答辯人是居於卑詩省，CRT 仍可能會決定，它並非解決該宗糾紛的適當機構。

## [Learn More](#)(知多點)