



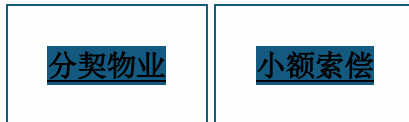
# Civil Resolution Tribunal

## 准备开始

### 在可以开始向 CRT 申请解决纠纷之前我需要做些什么？

在向 CRT 提交索偿之前，**您需要使用“解决方案探索器”（Solution Explorer）**。它有相关信息和工具，可帮助您解决纠纷。另外，您应阅读有关[时效期限](#)的内容，以及收集您的文件。

从“解决方案探索器”开始



第一次使用“解决方案探索器”？

这段 3 分钟的 [video](#)（视频）将向您展示如何使用“解决方案探索器”。

### CRT 可以帮助解决哪些类型的纠纷？

CRT 可以解决\$5,000 及以下的小额索偿纠纷，以及任何金额的分契物业（共管公寓）纠纷。

### [了解更多内容](#)

#### 什么是小额索偿纠纷？

小额索偿纠纷涉及个人与机构之间的各类问题，例如有关以下类型的纠纷：保险索赔、人身伤害、买卖货品或服务、住宅建造、雇佣等等。CRT 可以解决\$5,000 及以下的小额索偿纠纷。

### [了解更多内容](#)

#### 什么是分契物业纠纷？

分契物业纠纷涉及分契物业的业主、租户、分契物业的分法团与分契法团之间的各类问题，例如有关以下类型的纠纷：物业管理费、罚款、邻居、附例和规定、滋扰行为、共同财产、以及业主委员会或分法团的业主委员会如何进行会议、听证会及处理其他事宜。

### [了解更多内容](#)

### 申请解决纠纷我需要哪些资料？

在开始您的申请之前，应确保您已准备好以下所有资料。**如果中途需要停下来，您将无法把申请存档。**

- 所有申请人的姓名、邮寄地址、电话号码和电邮地址。
- 所有答辩人的姓名和邮寄地址。



# Civil Resolution Tribunal

- 如果纠纷涉及分契物业的话，该物业分契法团的法定名称、法团号码和地址（如适用）。
- 如果答辩人是企业或机构的话，该企业或机构的法定名称及其登记注册的邮寄地址。如果不确定您提出索偿的企业名称，可联络该企业所在地的城镇或市政厅的当地商业牌照办事处，索取该企业的正确名称及东主姓名。
- 该起纠纷的描述。
- 您希望对方怎样做，包括您希望对方支付的任何金钱。请注意，在 CRT 小额索偿纠纷中，您可以索偿的最高金额为\$5,000，这不包括缴付给 CRT 的费用、相关花费和利息。
- （非强制性）您将依靠的证据的描述。只需要描述即可，稍后在解决纠纷程序中，您将有机会提供证据。
- 如果您要求允许有代表的话，该代表的姓名和联络信息。
- 信用卡或支票以缴付 [CRT fees](#)（CRT 费用）。
- 如果您无法缴付费用并想请求 CRT 豁免这些费用的话，有关您家庭收入的资料，包括家庭收入的详细资料以及您拥有的任何房地产的价值。

## [CRT 有哪些规则？](#)

根据 [Civil Resolution Tribunal Act](#)（《民事审裁庭法》），我们必须有一套规定。这些规定类似于指引手册，有助于使 CRT 是公平的、具有透明度和一致性的。

## [了解更多内容](#)

### 我的小额索偿纠纷是否属于 BC 省范围？

如果索偿所涉及的人和事件发生在不止一个加拿大省份或行政区、或发生在其他国家，那就可能不容易知道应该在哪里提出索偿申请。

CRT 可能需要知道，导致该起索偿的事件是否发生在 BC 省，或者索偿所针对的该名人士（称为答辩人）是否居住在 BC 省。即使导致该起索偿的事件是发生在 BC 省的，或答辩人是居住在 BC 省的，CRT 仍可能会决定它并非是解决该起纠纷的适当机构。

## [了解更多内容](#)