



### Cơ Quan Tài Phán Dân Sự là gì?

Cơ Quan Tài Phán Dân Sự (CRT) là cơ quan tài phán trên mạng đầu tiên của Canada để giải quyết các trường hợp tranh chấp về bất động sản chung cư và các vụ kiện nhỏ. Cơ quan này áp dụng những cách mới để giải quyết các vấn đề pháp lý của quý vị nhanh chóng và ít tốn kém. CRT khuyến khích một đường lối cộng tác để giải quyết vấn đề tranh chấp, thay vì mô hình cũ là ra tòa. Các mục đích của CRT là để cải tiến nhịp độ nhanh chóng và đem lại công lý, trong khi vẫn đáp ứng các nhu cầu của quý vị. Cơ quan này làm việc này bằng cách thông tin, cung cấp các phương tiện, và dịch vụ để giúp giải quyết các trường hợp tranh chấp, càng sớm càng tốt.

Quý vị có thể sử dụng CRT 24 giờ mỗi ngày, bảy ngày mỗi tuần, từ một máy điện toán hoặc khí cụ di động có kết nối internet. Quý vị có thể tiếp xúc với người tham dự kia và/hoặc CRT khi thuận tiện cho quý vị.

Chúng tôi nghĩ rằng việc quý vị tham gia trực tiếp và tích cực là một phần quan trọng để đạt được giải pháp với (những) người tham gia kia. Chúng tôi cung cấp một tiến trình mới có tin tức và yểm trợ để giúp quý vị đạt được giải pháp thỏa đáng càng sớm càng tốt. Chúng tôi sẽ quyết định cho quý vị chỉ khi nào quý vị và những người tham gia kia không thể thỏa thuận với nhau được về một giải pháp của riêng mình.

### Tại sao tôi nên sử dụng CRT?

Một thắc mắc hoặc vấn đề pháp lý có thể là thêm một việc nữa trong cuộc sống vốn đã bận rộn của quý vị. Chúng tôi muốn giúp cho việc giải quyết vấn đề chung cư hoặc vụ kiện nhỏ của quý vị thuận tiện hơn cho lịch trình của quý vị, dù quý vị muốn dậy sớm hay thức khuya. Khi sử dụng CRT để giải quyết tranh chấp của mình, quý vị có thể tránh mất thì giờ, tiền bạc, và căng thẳng vì phải ra tòa.

CRT thông tin pháp lý cho quý vị bằng ngôn ngữ thường và, khi được thực thi trọn vẹn, gồm nhiều phương tiện giải quyết như thương thuyết, trợ giúp, và phân xử. Quý vị sẽ có thể sử dụng CRT bất cứ khi nào và nơi nào thuận tiện cho quý vị: ở nhà, sở, hoặc thư viện địa phương. Thêm nữa, sẽ có một nhân viên trợ giúp cho quý vị và bên kia đạt được thỏa thuận, và nếu cần, chuẩn bị quý vị cho những bước khác trong tiến trình giải quyết tranh chấp của CRT.

### Tôi có thể đưa ra CRT những loại tranh chấp nào về chung cư?

CRT có thể giải quyết tranh chấp giữa các sở hữu chủ bất động sản chung cư và công ty chung cư trong nhiều trường hợp khác nhau, chẳng hạn như:

- không trả tiền lệ phí chung cư hoặc tiền phạt
- các hành động bất công của công ty chung cư hoặc những người làm chủ nhiều hơn phân nửa số lô chung cư trong một khu bất động sản
- việc áp dụng nội quy chung cư bất công hoặc ngẫu nhiên (chẳng hạn như tiếng động, thú nuôi trong nhà, chỗ đậu xe, cho thuê)
- chung cư không thi hành nội quy của họ;
- các vấn đề trách nhiệm tài chánh để sửa chữa và chọn nhà thầu cung cấp dịch vụ
- các vấn đề bất thường trong cách tổ chức các buổi họp, bỏ phiếu, ghi biên bản, hoặc các vấn đề khác
- cách diễn giải luật lệ, hoặc nội quy
- các vấn đề liên quan đến tài sản chung

Cơ Quan Tài Phán Dân Sự sẽ không thể quyết định các vấn đề liên quan đến chủ quyền đất.