



### ¿Qué es el Tribunal de Solución de Litigios Civiles?

El Tribunal de Solución de Litigios Civiles (CRT, por las siglas en inglés de *Civil Resolution Tribunal*) es el primer tribunal canadiense en línea para resolver conflictos de propiedad horizontal y litigios de menor cuantía. Ofrece al usuario nuevos procedimientos para solucionar sus asuntos legales de manera oportuna y asequible. El CRT favorece un enfoque colaborativo a la resolución de conflictos, en vez del modelo tradicional de acción judicial. Los objetivos del CRT son mejorar la puntualidad y el acceso a la justicia mientras que satisface las necesidades del ciudadano, ofreciendo información, herramientas y servicios para ayudar a resolver los conflictos lo antes posible.

Usted puede usar el CRT las 24 horas del día, siete días de la semana, con una computadora o un dispositivo móvil con conexión a Internet. Su interacción con el otro participante y/o el CRT puede tener lugar a su conveniencia.

Pensamos que su participación directa y activa es importante para lograr una resolución con el(los) otro(s) participante(s). Proveemos un nuevo proceso con información y apoyo para ayudarles a llegar a una resolución satisfactoria lo antes posible. Nosotros tomaremos una decisión sólo si usted y los otros participantes no pueden acordar en una solución propia.

### ¿Por qué es recomendable usar el CRT?

Una cuestión o problema legal puede ser una carga más en su ya atareada vida. Queremos que la solución de su problema de propiedad horizontal o de menor cuantía sea algo que encaje en su agenda, ya sea que usted prefiera madrugar o trasnochar. El usar el CRT para resolver su conflicto puede evitar el tiempo, costo y el estrés que implica acudir al juzgado.

El CRT le brinda información legal en lenguaje normal, y, una vez que haya sido implementado en su totalidad, una gama de herramientas para la resolución de conflictos, incluyendo negociación, facilitación y adjudicación. Podrá usar el CRT donde y cuando le sea más conveniente; en casa, en el trabajo, o en la biblioteca pública local. Es más, un facilitador trabajará con usted y la otra parte para llegar a un acuerdo, y si es necesario prepararlo para otros pasos en el proceso CRT de resolución de conflictos.

### ¿Qué clases de conflictos de propiedad horizontal puedo presentar al CRT?

El CRT puede abordar conflictos de propiedad horizontal entre propietarios y corporaciones en una amplia variedad de asuntos, tales como:

- falta de pago de mensualidades o multas
- acciones injustas de la corporación de propiedad horizontal o de personas que posean más de la mitad de las parcelas en un complejo habitacional
- aplicación injusta o aleatoria de los estatutos de propiedad horizontal (como por ej., ruido, mascotas, estacionamiento, arrendamiento)
- falta de aplicación de los estatutos por parte del complejo
- cuestiones de responsabilidad financiera con respecto a reparaciones y a la elección de ofertas de servicio
- irregularidades en la manera en que se llevan a cabo las reuniones, votaciones, registro de las minutas, u otros asuntos
- interpretación de la legislación, reglamentos o estatutos
- cuestiones relativas a la propiedad en común

El Tribunal no tiene competencia para decidir cuestiones relativas a la propiedad de terrenos.