



دیوان حل اختلافات مدنی (سی آر تی)

به دیوان حل اختلافات مدنی (Civil Resolution Tribunal – سی آر تی) خوش آمدید. ما به شما کمک می‌کنیم تا دعوی مربوط به املاک آپارتمانی (کاندومینیوم) خود را به صورت آنلاین، در مکان و زمانی که برایتان مناسب باشد، حل کنید.

حتماً از گزینه‌ی «مرورگر راه حل» (Solution Explorer) شروع کنید. این مرورگر ابزاری آنلاین برای تشخیص، مدیریت و حل اختلافات با استفاده از اطلاعات جمع‌آوری شده توسط متخصصان است. به کمک این ابزار می‌توانید در زمان و هزینه‌ی خود صرفه‌جویی کنید.

اگر «مرورگر راه حل» کمکی به حل مسئله‌ی شما نکرد، آنگاه زمان آن است که فرایند حل اختلاف سی آر تی را شروع کنید.

شیوه‌ی کار سی آر تی این‌گونه است:

1. شروع به اقدام

ابتدا از ابزارها، منابع، و اطلاعات حقوقی رایگان «مرورگر راه حل» استفاده کنید. «مرورگر راه حل» یک مسیر پرسش و پاسخ اینترنتی است. این مرورگر با استفاده از دانش تخصصی، منابع و اطلاعات حقوقی برای کمک به مدیریت یا حل اختلافات را در اختیار شما قرار می‌دهد.

2. درخواست حل اختلاف از سی آر تی

اگر تصمیم گرفتید که درخواست حل اختلاف کنید، ما اطلاعاتی درباره‌ی خود شما و دعوی‌تان درخواست می‌کنیم. سپس شما مبلغی [برای اطلاع از هزینه‌ها و بسایت ما را ببینید] را پرداخت می‌کنید و به سایر افراد درگیر اطلاع می‌دهید. سایر افراد درگیر در دعوی فرصت طرح دعوی خود را علیه شما خواهند داشت.

برای شروع باید چکار کنم؟

فرم درخواست را پر می‌کنید تا درباره‌ی خودتان و دعوی خود به ما اطلاعاتی بدهید. همچنین باید مبلغی را بپردازید. اگر توان پرداخت این مبلغ را ندارید یا ما در میان بگذارید. اگر درآمد کمی داشته باشید ممکن است ما از این مبلغ چشم‌پوشی کنیم. ما یک بسته‌ی ابلاغیه برای شما می‌فرستیم که باید آن را در اختیار سایر افراد درگیر در دعوی قرار بدهید.

ابلاغیه را چگونه به دست سایر طرف‌های حاضر در دعوی خود برسانم؟

ما چند گزینه برای تحویل ابلاغیه در اختیار شما می‌گذاریم. اگر بخواهید می‌توانید از ایمیل استفاده کنید. اگر این کار جواب نداد، درباره‌ی راه‌های دیگر هم با شما صحبت خواهیم کرد، مانند پست سفارشی یا تحویل حضوری ابلاغیه به طرف دیگر.

اگر آن‌ها پاسخی ندهند چه اتفاقی می‌افتد؟

شما باید ثابت کنید که از دستورالعمل تحویل ابلاغیه پیروی کرده‌اید. اگر به سی آر تی اثبات شود که شما ابلاغیه را به شکل صحیح به طرف دیگر داده‌اید، یک عضو سی آر تی می‌تواند حکم غیابی صادر کند که دعوی را به نفع شما خاتمه می‌دهد.

در مورد افرادی که از رایانه، تبلت، یا گوشی‌های هوشمند استفاده نمی‌کنند چطور؟

بهترین راه استفاده از سی آر تی به صورت آنلاین است. ما گام به گام به شما کمک می‌کنیم. اگر نمی‌خواهید آن را به تنهایی انجام بدهید، می‌توانید از یک دوست معتمد یا عضو خانواده بخواهید تا در این فرایند به شما کمک کند. اگر باز هم نمی‌توانید از خدمات آنلاین استفاده کنید، نگران نباشید. ما می‌توانیم با استفاده از پست و تلفن به شما کمک کنیم.



آیا باید دعوی خود را در بازه‌ی زمانی مشخصی مطرح کنم؟

اگر دعوی حقوقی شما قابل طرح در یک دادگاه یا دیوان است، تقریباً همیشه این پرونده باید در بازه‌ی زمانی مشخصی مطرح شود. پس از اتمام این مدت، دادگاه یا دیوان می‌تواند دعوی شما را، بدون توجه به قوت ادله‌تان، رد کند.

به این بازه‌ی زمانی، **مدت مرور زمان** می‌گویند. این زمان مانند شمارشی معکوس است که فقط زمانی متوقف می‌شود که پرونده در دیوان حل اختلافات مدنی یا یک دادگاه مطرح شده باشد. اطلاعات بیشتر درباره‌ی مدت‌های مرور زمان در www.civilresolutionbc.ca موجود است.

3. مذاکره

وقتی پرونده‌ی شما مطرح می‌شود، به شما امکان یک مذاکره‌ی سریع داده می‌شود. ممکن است بتوانید دعوی را صرفاً با صحبت کردن حل و فصل نموده و به توافق دست یابید.

مذاکره چیست؟

ما می‌دانیم که بسیاری از افراد می‌توانند مناقشات میان خود را از طریق گفتگو درباره‌ی آن‌ها حل کنند. ما راهی فراهم می‌کنیم تا شما به صورت آنلاین یا از طریق تلفن با یکدیگر ارتباط برقرار کنید. این فرایند می‌تواند بسیار سریع باشد. در صورت بروز مشکلات اساسی ما برای کمک به شما حاضر خواهیم بود.

اگر کسی در مذاکره بدرفتاری کند چه پیش می‌آید؟

ما می‌دانیم که طرح دعوی امر ناراحت کننده‌ای است. به همین دلیل باید افراد محترمانه ارتباط برقرار کنند. رفتار نامحترمانه با کارکنان، اعضا، یا سایر افراد حاضر در دعوی قابل پذیرش نیست. ما راهی برای گزارش بدرفتاری در طول مذاکره در اختیار شما قرار خواهیم داد. اگر چنین اتفاقی بیفتد، مذاکره متوقف می‌شود و ما برای کمک اقدام می‌کنیم.

4. تسهیل

پس از مذاکره، یک مشاور سعی خواهد کرد به شما و سایر طرفین کمک کند تا به تصمیمی برسید که همگی بر آن توافق دارید. توافقات را می‌توان تبدیل به حکم کرد. این احکام همانند احکام دادگاه قابلیت اجرایی دارند.

تسهیل چگونه کار می‌کند؟

تسهیل یعنی کمک به شما برای مدیریت پرونده‌تان در سی‌آرتی. بیشتر آن اختصاص به تلاش برای یافتن راه حلی است که همه بتوانند با آن کنار بیایند. مشاوران ما متخصص حل اختلافات هستند و به همه در این فرایند کمک می‌کنند. آن‌ها بی‌طرف هستند. یعنی که آنها از کسی جانبداری نمی‌کنند، اما ممکن است درباره‌ی پرونده‌تان به شما بازخورد بدهند.

اگر نتوانیم دعوی را در مرحله‌ی تسهیل حل کنیم چه می‌شود؟

اگر نتوانید بر سر راه حلی به توافق برسید، مشاور همه را برای فرایند رأی دیوان آماده خواهد کرد. در فرایند رأی دیوان، یک عضو دیوان سی‌آرتی شواهد و لایحه‌های طرفهای دعوی را بررسی می‌کند، سپس در مورد نتیجه‌ی دعوی تصمیم‌گیری خواهد کرد. به شما درباره‌ی فرایند رأی دیوان توضیح داده خواهد شد. همچنین برخی از کارهایی را که باید برای آماده شدن انجام دهید به شما گفته خواهد شد.



استرداد (پس گرفتن) دعوی چیست؟

اگر شما فرایند حل اختلافات دعوی را در سی آر تی شروع کرده باشید اما قبل از فرایند رأی دیوان تصمیم به استرداد یا پس گرفتن دعوی خود بگیرید، شما و سایر درخواست کنندگان باید تقاضای استرداد (withdrawal) بدهید. استرداد در واقع به عنوان حل اختلافات محسوب نمی‌شود. استرداد پرونده فقط قبل از آغاز روند دادرسی برای صدور رأی دیوان امکان‌پذیر است.

مختومه کردن چیست؟

اگر هنگامی که دادرسی برای حل دعوی شما در سی آر تی در جریان است تصمیم بگیرید که دعوی را بدون یک توافق یا صدور رأی مختومه اعلام کنید، باید تمامی طرفهای دعوی موافقت خود را اعلام کنند. مختومه کردن به عنوان تصمیم قطعی برای دعوی محسوب می‌شود. شما باید درخواست مختومه کردن را قبل از تصمیم‌گیری سی آر تی اعلام کنید. در برخی موارد، مثلاً زمانی که یکی از طرفین از روند دادرسی سوء استفاده می‌کند یا همکاری نمی‌کند، تسهیل‌گر پرونده می‌تواند آن را به یکی از اعضای دیوان ارجاع دهد و یکی از گزینه‌ها برای چنین پرونده‌ای می‌تواند مختومه اعلام شدن یا شروع روند دادرسی برای تصمیم دیوان بدون حضور آن طرف باشد.

5. روند تصمیم دیوان

اگر شما نتوانید به توافق برسید، یک عضو مستقل سی آر تی بر اساس اطلاعاتی که طرفین ارائه داده‌اند در مورد نتیجه‌ی دعوی شما تصمیم‌گیری می‌کند. این تصمیم هم مانند رأی دادگاه قابل اجرا می‌باشد.

روند تصمیم دیوان چیست؟

اگر شما نتوانید با توافق دعوی خود را حل نمایید، پرونده وارد روند دادرسی برای تصمیم دیوان می‌شود. این فرایند **ترافعی** است. این یعنی بر عهده‌ی یکی از اعضای دیوان خواهد بود که تصمیمی به لحاظ قانونی لازم‌الاجرا برای دعوی شما بگیرد. همچنین عضو دیوان ممکن است آرایه‌ی برای طرفهای دعوی داشته باشد که پرداخت یا انجام کار خاصی را شامل شود.

روند تصمیم‌گیری دیوان چگونه عمل می‌کند؟

در روند تصمیم دیوان، یک عضو دیوان ادعاها و شواهد طرفین دعوی را بررسی می‌کند. این کار معمولاً به صورت مکتوب انجام می‌شود. گاهی می‌توان از تلفن و ویدیو هم استفاده کرد. عضو دیوان قانون را در مورد شواهد اعمال می‌کند و برای حل اختلافات دعوی تصمیم‌گیری می‌کند. این تصمیم مانند یک حکم دادگاه لازم‌الاجرا و اجباری است.

آیا می‌توانم از وکیل استفاده کنم؟

در دعوی اهمیت دارد که شما از جانب خودتان حرف بزنید. چنانچه خود شما با سی آر تی صحبت کنید، داشتن وکیل یا دوست معتمد یا عضو خانواده در کنارتان برای کمک به مذاکره، تسهیل، و روند تصمیم دیوان مورد استقبال قرار می‌گیرد.

اگر شما صغیر یا فاقد اهلیت ذهنی هستید، بهتر است که یک وکیل نیز به نمایندگی از خودتان داشته باشید. اگر شما صغیری هستید که در یک دعوی آسیب جسمی درگیر شده‌اید، الزامی است که وکیلی به نمایندگی از خودتان داشته باشید.

اگر دلایل دیگری دارید که می‌خواهید یک وکیل یا دوست معتمد یا عضو خانواده به جای شما تمامی صحبت‌ها را انجام دهد، می‌توانید در هر مرحله‌ای درخواست اجازه کنید. سی آر تی درخواست شما را بررسی خواهد کرد.



فرایند سی‌آرتی به افراد این امکان را می‌دهد تا دعاوی خود را در زمان‌های گوناگون، از مکان‌های مختلف، و به روش‌هایی که برای آن‌ها مناسب‌تر است حل کنند. همه مجبور نیستند در یک مکان خاص حاضر شوند، و در وقت محدودی همه کارها را انجام دهند. اگر نیاز به زمانی برای فکر کردن، مشورت با یک فرد معتمد یا دریافت مشاوره‌ی حقوقی دارید، ما شما را به انجام آن تشویق می‌کنیم.

6. پس از روند تصمیم دیوان

ما پس از آنکه دعوی شما در سی‌آرتی حل شد، اطلاعاتی درباره‌ی گزینه‌هایی که دارید در اختیارتان خواهیم گذاشت.