



دیوان حل اختلافات مدنی چیست و من چه استفاده‌ای از آن می‌توانم بکنم؟

دیوان حل اختلافات مدنی چیست؟

دیوان حل اختلافات مدنی (The Civil Resolution Tribunal: سی‌آرتی) اولین دادگاه آنلاین کانادا برای حل و فصل دعاوی کوچک و املاک آپارتمانی است. این دیوان روش‌های جدیدی برای حل و فصل مسائل حقوقی شما به شیوه‌ای سریع و کم‌هزینه ارائه می‌نماید. سی‌آرتی رویکردی مبتنی بر همکاری و حل مسئله را به جای مدل سنتی دادگاهی برای رسیدگی به دعاوی تشویق می‌نماید. اهداف سی‌آرتی این است که ضمن برآورده کردن نیازهای شما، اقدام به موقع و دسترسی به عدالت را بهبود بخشد. این دیوان هدفهای یاد شده را با ارائه‌ی اطلاعات، ابزارها، و خدمات برای کمک به حل و فصل دعاوی در کوتاه‌ترین زمان ممکن به انجام می‌رساند.

شما می‌توانید در 24 ساعت شبانه‌روز، هفت روز هفته، با استفاده از رایانه یا تلفن همراهی که به اینترنت متصل باشد از خدمات سی‌آرتی استفاده کنید. شما می‌توانید هر زمان که برایتان مناسب باشد با طرف دیگر و/یا سی‌آرتی تماس برقرار کنید.

ما فکر می‌کنیم که حضور بی‌واسطه و فعال شما بخش مهمی از دستیابی به راه حل با طرف(های) دیگر می‌باشد. ما فرایندی جدید همراه با اطلاعات و پشتیبانی فراهم آورده‌ایم تا به شما کمک کنیم که در سریع‌ترین زمان ممکن به راه حلی رضایت‌بخش دست یابید. ما فقط در شرایطی برای شما تصمیم می‌گیریم که شما و طرف دیگر نتوانید بین خودتان به تصمیمی مشترک برسید.

چرا باید از سی‌آرتی استفاده کنم؟

یک مسئله یا مشکل حقوقی می‌تواند مورد جدیدی را به زندگی پر مشغله‌ی شما اضافه کند. ما می‌خواهیم حل و فصل دعاوی کوچک و املاک آپارتمانی شما را به شکلی مناسب در برنامه‌تان بگنجانیم، خواه شما فردی سحرخیز باشید، یا اینکه تا دیر وقت بیدار می‌مانید. با استفاده از سی‌آرتی برای حل و فصل دعاوی خود می‌توانید از صرف زمان، هزینه، و اضطراب رفتن به دادگاه جلوگیری کنید.

در سی‌آرتی اطلاعات حقوقی با زبانی ساده در اختیار شما قرار می‌گیرد، و اگر به طور کامل به اجرا گذاشته شود، مجموعه‌ای از ابزارهای حل و فصل دعاوی مانند مذاکره، تسهیل، و داوری نیز ارائه می‌دهد. شما می‌توانید در هر زمان و مکانی که برایتان مناسب باشد از سی‌آرتی استفاده کنید؛ در منزل، محل کار، یا کتابخانه‌ی محله‌تان. علاوه بر این، یک نفر تسهیل‌کننده هم با شما و طرف دیگر همکاری می‌کند تا به توافق برسید، و در صورت لزوم، شما را برای گام‌های بعدی در فرایند حل و فصل دعاوی سی‌آرتی آماده نماید.

چه نوع از دعاوی املاک آپارتمانی را می‌توانم در سی‌آرتی مطرح کنم؟

سی‌آرتی می‌تواند دعاوی ناشی از گستره‌ی متنوعی از اختلافات بین مالکان املاک آپارتمانی و شرکت‌های املاک آپارتمانی را مورد رسیدگی قرار دهد، از قبیل:

- عدم پرداخت هزینه‌ها یا جریمه‌های ماهانه‌ی املاک آپارتمانی
- اقدامات ناعادلانه از سوی شرکت املاک آپارتمانی یا افرادی که مالک بیش از نیمی از واحدهای آپارتمانی در یک مجموعه هستند
- اجرای ناعادلانه یا دلبخواهی آیین‌نامه‌های املاک آپارتمانی (مانند رعایت مقررات مربوط به سر و صدا، حیوانات خانگی، محل پارک، اجاره‌بها)
- ناتوانی یک مجتمع آپارتمانی در اجرای آیین‌نامه‌های خود
- موارد مربوط به مسئولیت‌های مالی برای تعمیرات و انتخاب مناقصه‌های خدماتی
- بی‌نظمی در روش اجرای جلسات، رأی‌گیری، ثبت صورت‌جلسه، یا سایر مسائل
- تفسیر قوانین، مقررات، یا آیین‌نامه‌ها
- مسائل مربوط به املاک مشاع

این دیوان قادر به صدور رأی در مسائل مربوط به مالکیت زمین نمی‌باشد.