



民事審裁處(CRT)

歡迎來到民事審裁處(Civil Resolution Tribunal，簡稱 CRT)。我們會於你方便的地方和時候，在網上幫助你解決你的分契物業(共管柏文)糾紛。

請從解決方案器(Solution Explorer)開始。它是一種網上工具，利用從專家那裏收集得的資訊，來判斷、處理及解決糾紛。它可為你節省時間和金錢。

假如解決方案器未能幫助你解決糾紛，那就是時候展開 CRT 解決糾紛程序了。

以下是 CRT 如何運作的說明：

1. 踏出第一步

首先，你會想使用解決方案器的各種免費工具、資源及法律資訊。通過解決方案器可進行網上問答。它利用專家知識來為你提供法律資訊及資源，幫助你處理或解決糾紛。

2. 申請交由 CRT 解決糾紛

如果你決定申請解決糾紛，我們會索取有關你和你的糾紛的資料。然後你要支付費用 [有關收費的資料請瀏覽我們的網站] 及通知其他涉事者。其他涉及這宗糾紛的人將有機會展開對你的申索。

想展開申索，我要怎麼做？

你要填妥申請表，讓我們得知有關你自己和你的糾紛的資料。你也要支付費用。你如無能力支付費用，請和我們談談。如果你收入低微，我們也許能豁免收費。我們會寄一份通知套件給你，而你就要把它送交你的糾紛涉及的其他人。

我如何通知我的糾紛涉及的其他人？

我們會給你幾個給予通知的選擇。如果你想的話，你可以嘗試用電郵。如果這樣行不通，我們會告訴你給予通知的其他方法，例如用掛號郵件或親自把通知書交給另一方。



他們要是不回應，情況會怎樣？

你將要證明你遵循了在通知他們方面的指示。如果 CRT 同意你有恰當地給予通知，CRT 成員可以作出缺席判決，即是判你申索得直。

不用電腦、平板電腦或智能電話的人怎麼辦？

使用 CRT 的最好方法是在網上。我們會一步一步教你怎樣做。如不想獨自做，你可以要求可信賴的朋友或家人協助你完成這個過程。如果你上網仍然有困難，不必擔心，我們可以幫助你使用電郵及電話。

我是否須於某段時間內展開我的申索？

如果你的申索是合乎法律規定的，可訴諸法院或審裁處，那麼案件幾乎一定要在規定時間內展開。這段時間過了之後，法院或審裁處可以不受理你的申索，無論你的案件本來勝算有多高。

*這個時限稱為**時效期**。它就好像倒數一樣，只會在案件交由民事審裁處或法院處理之後才停下來。www.civilresolutionbc.ca 有多些關於時效期的資料。*

3. 協商

你的案件展開時，你會去嘗試進行速戰速決的協商。你也許只須把事情說個明白並達成協議，就能解決糾紛。

何謂協商？

我們知道，有很多人能夠通過和對方商談來解決糾紛。我們將會為你提供方法，在網上或用電話來回溝通。這個程序可能很快完成。如出現重大問題，我們會隨時協助。

如果在協商時有人惡言相向，情況會怎樣？

我們知道，有糾紛是令人懊惱的。正因如此，大家要以有禮貌的方式溝通，這是很重要的。不可以惡言謾罵工作人員、審裁處成員或糾紛中的其他人。我們會提供方法，讓你可以舉報在協商期間的粗暴行為。如出現這種情況，協商將會終止，而我們會介入，作出幫忙。



4. 促成

在協商之後，協調員將會設法幫助你和其他人達成一個人人都同意的解決方案。協議可變成指令。這些指令可以如法庭指令那樣強制執行。

促成是如何運作的？

促成完全是關乎幫助你處理提交給 CRT 的案件。這個程序大部分將會是關乎設法找到一個人人都能接受的解決方案或協議。我們的協調員是解決糾紛專家，會幫助所有人完成這個程序。換言之，他們不會偏袒，但他們可能會給你有關你的案件的意見。

如果我們無法在促成這個程序裏解決糾紛，怎麼辦？

如果你們無法商定解決方案，協調員將會幫助所有人為審裁處判決程序做好準備。在審裁處判決程序裏，CRT 審裁員將會考慮各方的證據和陳詞，然後判定糾紛的結果。你將會了解審裁處判決程序如何運作，你也會獲告知你需要做的一些準備工夫。

何謂撤回案件？

如果你向 CRT 展開了解決糾紛程序，但在審裁處判決程序開始之前決定放棄申索，你及其他申請人必須請求撤回案件。撤回案件實際上並不算作解決方案。你只可以在審裁處判決程序開始之前撤回案件。

何謂撤銷案件？

如果你有糾紛要由 CRT 解決，但決定應該撤銷這宗糾紛，毋須達成協議或作出裁決，那麼你需要得糾紛裏所有人的同意。撤銷案件可算作最終的解決糾紛方案。你只可以在 CRT 作出裁決之前要求撤銷案件。在某些情況下，例如其中一方若濫用程序或不參與，協調員可以把事情交給審裁處成員，而其中一個可選的處理方法就是撤銷此案或在沒有那一方的情況下展開審裁處判決程序。

5. 審裁處判決程序

如果你們無法達成協議，一名獨立的 CRT 成員將會根據各方所提供的資料，判定你的糾紛的結果。這項裁決也可以如法庭指令那樣強制執行。



何謂審裁處判決程序？

假如你未能以協議來解決你的糾紛，它就會進入審裁處判決程序。這個程序是**對立的**。換言之，其中一名審裁處成員會就你的糾紛作出法律上可強制執行的裁決。該名審裁處成員也可能會下令涉及糾紛的人士支付費用或做某些事情。

審裁處判決程序是如何運作的？

在審裁處判決程序裏，審裁處成員會考慮各方的論點和證據。這通常是以書面方式進行。有時候，也可能用電話或視頻。該名審裁處成員將會把法律應用於證據，並就如何解決糾紛作出裁決。這裁決具約束力及好像法庭指令那樣是可以強制執行的。

我可以用律師嗎？

在糾紛中為自己辯護是很重要的。只要你是那個和 CRT 對話的人，歡迎你找律師或可信賴的朋友或家人，在協商、促成及審裁處判決程序等方面協助你。

如果你是未成年或智障人士，也歡迎你用律師代表你。如果你是涉及人身傷害申索的未成年人士，你必須用律師代表你。

你如有其他理由想全部發言都由律師或其他可信賴的朋友或家人代勞，你隨時都可以請求允許，CRT 將會考慮你的請求。

CRT 程序讓人能夠在不同時間、從不同地方、以對他們最有效的方式，解決他們的糾紛。不必人人都同一地方現身，以有限的時間把事情辦妥。如果你需要點時間來考慮，或請諮詢可信賴的幫手或取得法律意見，我們鼓勵你這樣做。

6. 審裁處判決程序之後

我們將會給你一些資料，這些資料是關於在你的 CRT 申索得到解決之後你可有什麼選擇。