



## 什麼是 CRT？ 我可以用它做什麼？

### 何謂民事審裁處？

民事審裁處(Civil Resolution Tribunal，簡稱 CRT)是加拿大首個網上審裁處，負責處理分契及小額錢債糾紛。它提供一些新辦法，以適時及具成本效益的方式解決你的法律爭議。CRT 鼓勵用合作、解決問題的手法而不是傳統的法庭模式，來解決糾紛。CRT 的目標是提高時效性及司法公正，而同時滿足你的需要。它提供資訊、工具及服務來幫助解決糾紛，從而達到這方面的目的。

你一星期七天、每天 24 小時都可以通過連接上互聯網的電腦或流動裝置使用 CRT。你和其他參與者及/或 CRT 的互動可以在你方便的時候進行。

我們認為，你的直接及積極參與是和其他參與者達成解決方案的重要一環。我們提供一個新程序，當中包含資訊及支持，以幫助你盡早完滿解決糾紛。只有當你和其他參與者無法就你們自己的解決方案達成協議時，我們才會為你們作出裁決。

### 我為何應該使用 CRT？

法律問題可為你忙碌的生活增添一點煩亂。我們希望，你的分契或小額錢債問題能在符合你的起居作息之下得到解決，不管你喜歡早起還是熬夜。通過使用 CRT 來解決糾紛，你不必花時間、花金錢打官司，也不必承受打官司的壓力。

CRT 為你提供以淺白語言解釋的法律資訊，以及全面落實時，一系列解決糾紛工具，包括協商、促成和裁定。你將能夠在你方便的時候和地方使用 CRT：在家中、上班時或在區內的圖書館。此外，協調員將會幫助你和另一方達成協議，以及如有必要，使你準備好如何進行 CRT 解決糾紛程序的其他步驟。

### 我可以向 CRT 提出什麼類型的分契糾紛？

CRT 可處理分契物業業主與分契法團之間的各種各樣分契糾紛，例如：

- 不繳交每月管理費或罰款
- 分契法團或擁有屋苑過半數分契單位的人士的不公平行為
- 分契物業附例(例如噪音、寵物、泊車、出租)的執行是不公平或任意的
- 分契物業未有執行其附例
- 修葺方面的財務責任爭議及服務方面的投標選擇
- 會議、投票、會議記錄或其他事務的處理方式不合常規
- 法例、規則或附例的闡釋
- 關於共同財產的爭議

本審裁處不能判決與土地業權有關的事情。