



民事纠纷仲裁处（CRT）

欢迎来到民事纠纷仲裁处（CRT）。我们会在网帮助您解决您的分契物业纠纷，网上对您的时间和地点都方便。

请从 Solution Explorer（探索解决方案）开始。这是一个在线工具，可利用从专家那里收集来的信息，进行诊断、管理和解决纠纷。它可以节省您的时间和金钱。

如果 Solution Explorer 没能帮助您解决您的纠纷，那么是时候启动 CRT 解决纠纷程序了。

下面是 CRT 是如何运作的：

1. 准备开始

首先，您可使用 Solution Explorer（探索解决方案）提供的免费工具、资源和法律信息。Solution Explorer 是一个在线问答程序，它利用专家知识，为您提供法律信息和资源，以便帮助您管理或解决您的纠纷。

2. 向 CRT 申请解决纠纷

如果您决定申请解决纠纷，我们将询问一些有关您和相关纠纷的信息。然后您将支付费用（有关收费的信息，请查看我们的网站），并通知涉及其中的其他人。纠纷所涉及的其他人将有机会开始他们自己针对您的索偿。

我需要做什么以便开始？

您需要填一份表格，向我们介绍一下有关您和相关纠纷的情况。您还需要支付一定的费用。如果您无力负担费用，请告诉我们。如果您的收入低，我们可能会免收费用。我们会寄给您一份通知材料，您需要将此份材料交给涉及纠纷的其他人。

我如何将通知交给涉及纠纷的其他人？

我们将给您几种方法供您选择。如果您愿意，您可以尝试发电子邮件。如果这样不行，我们会告诉您其他做法，比如挂号信或者亲自将通知交给对方。



如果他们不回应怎么办？

您将需要证明您已按照相关说明，将通知给他们。如果 CRT 认为您以适当的方法给出通知，CRT 的仲裁员将发出一个缺席判令，判您胜诉。

平时不使用电脑、平板电脑或智能手机的人怎么办？

使用 CRT 服务的最好的方法就是上网。我们将帮助您一步一步地完成这个程序。如果您不想独自一人做这件事，您可以请一位信赖的朋友或家人帮助您完成这个程序。如果您仍有困难上网，不要担心。我们可以通过邮件和电话帮助您。

我是否需要在一定的时间段之内开始我的索偿？

如果您有法律索偿能上法庭或仲裁处，这类个案几乎都必须在一个固定的时间段内启动。这个时间一旦过去，法庭或仲裁处都可拒绝您的索偿，不论您的个案是多么的胜券在握。

*这个时间限制被称为**时效限制**。它如同倒计时，只有当个案在民事纠纷仲裁处或法庭立案之后才会停止。www.civilresolutionbc.ca 网站上有更多有关时效限制的资讯。*

3. 协商

您的案子开始后，您会有机会尝试进行简短的协商。您可能会只是通过把问题讲出来并达成协议，就能解决相关纠纷。

什么是协商？

我们都知道，很多人通过互相交谈相关问题就能解决他们的纠纷。我们会为您提供一种方法，让您在网上或打电话进行来回的沟通。这个过程可能会非常快。如果出现什么大的问题，我们会随时给予协助。

如果有人人在协商过程中恶言相向怎么办？

我们知道，陷于纠纷是令人烦恼的。因此在沟通过程中尊重他人是十分重要的。对工作人员、仲裁员或涉及纠纷的其他人恶言相向都是不可以的。我们会提供方法，让您报告在协商过程中的虐待行为。如果发生这种情况，协商将终止，同时我们会介入并给予帮助。



4. 协调

协商之后，协调员将设法帮助您和对方达成一项大家都同意的解决方案。协议可以变成判令。这些判令和法庭令一样，是可执行的。

协调是如何进行的？

协调完全是为了帮助您管理您在 CRT 的个案。其中大部分工作是有关设法找到一个每个人都接受的解决方案或协议。我们的协调员是解决纠纷方面的专家，他们会在协调过程中帮助每一个人。他们也是中立的。这意味着他们不会偏袒任何一方，但是他们可能向您提供针对您个案的反馈。

如果我们不能通过协调解决纠纷怎么办？

如果你们不能就解决方案达成一致，协调人员将帮助每个人做好进入仲裁程序的准备。在仲裁程序中，CRT 的仲裁员将审查各方的证据和陈词，然后对纠纷的结果做出裁决。您将了解仲裁程序是如何进行的。您也会被告知您需要做哪些准备工作。

什么是撤案？

如果您已经开始通过 CRT 解决纠纷的程序，但是在进入仲裁程序之前决定放弃您的索偿，那么您以及其他申请人都需要提出撤出要求。撤出实际上不能算作为一项决议。只有在仲裁程序开始之前，您方可撤出个案。

什么是驳回？

如果您有纠纷在 CRT 进行解决的过程中，但是认为该纠纷应该被驳回而无需达成协议或做出任何裁决，那么您需要让您的纠纷中的所有人都同意。驳回可算作是纠纷的最终解决。您只可以在 CRT 作出裁决之前要求驳回。在某些情况下，比如，如果当事者其中一方滥用程序或不参与，那么协调员将会把个案转给仲裁员处理，其中之一的选择可能会是驳回本案，或者在没有那一方的情况下，开始仲裁程序。

5. 仲裁程序

如果你们不能达成协议，独立的 CRT 仲裁员将根据各方提供的信息，对纠纷的结果作出裁决。此裁决如同法庭令一样，可加以执行。



什么是仲裁程序？

如果您不能通过协议解决您的纠纷，那您的案子就会进入仲裁程序。这个程序是**对抗性的**。这意味着将由仲裁员就您的纠纷作出在法律上可执行的裁决。仲裁员还可能下令让纠纷各方付款或做某些事情。

仲裁程序是如何进行的？

在仲裁程序中，仲裁员将考虑各方的辩词和证据。这项工作通常都是以书面形式进行的。有时也会使用电话或视频。仲裁员会将相关法律应用于具体证据，并作出如何解决纠纷的裁决。这个裁决与法庭令一样，具有约束力并可加以执行。

我可以聘用律师吗？

在纠纷中为自己说话，这是很重要的。只要您是与 CRT 对话的人，您可以找律师、可信赖的朋友或是家人来帮助您进行协商、协调以及仲裁程序。

如果您是未成年人或是心智受损，您也可以聘用律师来代表您。如果您是涉及个人受伤索偿的未成年人，您必须聘用律师来代表您。

如果您有其他原因想要聘请律师或找可信赖的朋友或家人来代替您进行所有的谈话，您可以随时要求给予许可，CRT 将会考虑您的要求。

CRT 的程序可让人们在不同的时间，从不同的地方，以最适合他们的方式来解决纠纷。不是每个人都必须在同一地点出现，并在有限的时间内将问题解决。如果您需要一些时间思考、向可信赖的帮手咨询或是寻求法律意见，我们是鼓励您这样做的。

6. 仲裁程序之后

有关您的索偿通过 CRT 获得解决之后的选择，我们将向您提供一些相关信息。